

# Manuel de l'utilisateur Dialog 3210, 3211 et 3212

Téléphones système pour MD110



Bienvenue ! Vous avez entre les mains le Manuel de l'utilisateur des téléphones Dialog 3210, 3211 et 3212 pour le système de communication Ericsson Enterprise MD110.

Ce système à la pointe du progrès associe des fonctions et des propriétés qui améliorent l'efficacité de vos communications, dans pratiquement tous les types d'organisation.

Pour vous permettre de tirer un profit optimal de ses capacités, Ericsson propose une gamme de téléphones conçus pour répondre aux besoins de l'utilisateur dans toutes les situations.

Pour votre confort, les fonctions et les numéros les plus utilisés sont accessibles par une touche programmable ou par un code. Quelques représentations de l'écran du modèle 3212 figurent dans ce manuel pour vous servir de référence.

Par défaut, les fonctions qui n'impliquent pas l'utilisation du combiné sont décrites en mode mains libres, sauf mention contraire. Pour interrompre une opération, vous pouvez soit appuyer sur la touche « Clear », soit raccrocher le combiné.

Certains pays utilisent des codes distincts pour certaines fonctions. Lorsque c'est le cas, ce guide indique le code spécifique à chaque pays.

Le Manuel de l'utilisateur décrit les fonctionnalités du système de communication d'entreprise et des téléphones Dialog 3210, 3211 et 3212 dans le cadre de leur programmation d'origine. Il se peut que vous constatiez quelques différences avec votre propre téléphone. Pour plus d'informations, contactez l'administrateur de votre système.

**Remarque :** *Les Dialog 3210, 3211 et 3212 sont des téléphones système, c'est-à-dire qu'ils ne peuvent être utilisés qu'avec un autocommutateur domestique de marque Ericsson.*



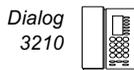
# Table des matières

	page
Description .....	4
Libre accès (free seating) (en option) .....	6
Appels entrants .....	7
Appels sortants .....	9
Pendant un appel .....	12
Lorsque vous recevez une tonalité d'occupation .....	20
Déviation d'appels .....	24
Messages internes .....	36
Messagerie vocale .....	39
Informations .....	42
Numéros abrégés .....	44
Fonctions de groupe .....	48
Autres facilités .....	50
Paging (Recherche de personnes) (en option) .....	58
Autorisation .....	63
Programmation et réglages .....	68
Tonalités .....	79
Signaux visuels .....	81
Informations à l'écran .....	82
Unité optionnelle/Glossaire .....	86
Installation .....	88
Sur le modèle Dialog 3210 .....	91
Étiquettes .....	92
Index .....	93

FR/LZT 102 2552 RA

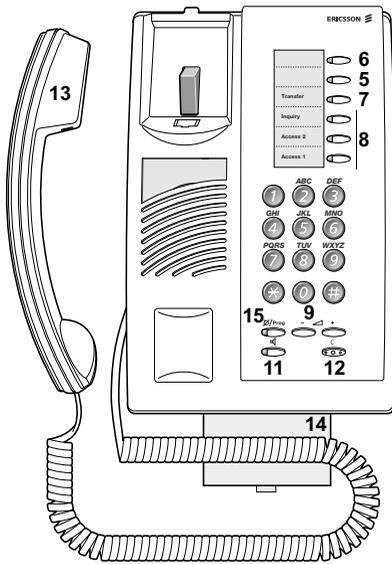
© Ericsson Enterprise AB, 2001

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire, ou transmise sous quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans la permission écrite expresse de l'éditeur.



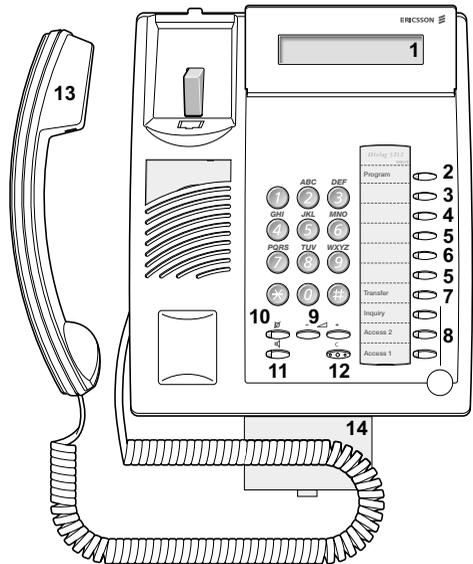
# Description

## Dialog 3210



## Dialog 3211 et 3212

Le 3211 n'est pas équipé d'un écran.



**Remarque :** Les fonctions disponibles dépendent du modèle. Les différentes sections du manuel utilisateur indiquent explicitement si une fonction quelconque diffère ou n'est pas disponible.

- 1 **Écran (modèle 3212 uniquement)**  
2 lignes de 20 caractères. Voir la section « Informations à l'écran ».
- 2 **Programmation**  
Voir la section « Programmation et réglages ».
- 3 **Rappel Automatique**  
Voir la section « Lorsque vous recevez une tonalité d'occupation ». Votre administrateur système peut supprimer ou reconfigurer vos touches de fonction programmables.



- 4 Déviation (Suivez-moi)**  
Voir la section « Déviation d'appels ». Votre administrateur système peut supprimer ou reconfigurer vos touches de fonction programmables.
- 5 Touches de fonction programmables**  
Voir la section « Programmation et réglages ».
- 6 Touche de fonction programmable/Touche casque**  
Il s'agit généralement d'une touche de fonction programmable comme décrit au point 5.  
Lorsque l'unité en option DBY 410 02 est installée sous le téléphone, cette touche est destinée à être programmée comme touche Casque par l'administrateur système. Voir la section « Autres facilités ».
- 7 Transfer (Transfert)**  
Voir la section « Pendant un appel ».
- 8 Ligne à triple accès**  
Pour le traitement des appels. Les lignes « Ligne 1 » et « Ligne 2 » sont disponibles à la fois pour les appels entrants et les appels sortants. La fonction « Ligne Aux » (Concertation) ne peut être utilisée que pour des appels sortants.
- 9 Réglage du volume sonore**  
Voir la section « Programmation et réglages ».
- 10 Mute (Secret)**  
a) Pour activer ou désactiver le micro pendant un appel.  
b) Pour désactiver la sonnerie au repos ou lorsque le téléphone sonne.  
Voir les sections « Pendant un appel » et « Tonalités ».
- 11 Activation/désactivation du haut-parleur**  
Voire la section « Pendant un appel ».
- 12 Clear**  
Pour mettre fin à une communication ou quitter une fonction. Équivaut à raccrocher le combiné pour mettre fin à une communication. Permet également d'effacer l'écran en mode programmation (modèle 3212 uniquement).
- 13 Combiné**  
Livré en standard avec une fonction d'aide auditive incorporée.
- 14 Tiroir coulissant en option pour le Guide de référence**  
Voir recto de la couverture arrière.
- 15 Secret et programmation**  
Voir la section « Pendant un appel » (pour Secret) et la section « Programmation et réglages ».



## Libre accès (free seating) (en option)

La fonction de libre accès est destinée aux personnes ayant un numéro de poste au bureau mais ne disposant pas d'un combiné téléphonique personnel. Par exemple, des employés à horaires variables ou travaillant le plus clair de leur temps hors du bureau, etc. En tant qu'utilisateur du libre accès, lorsque vous travaillez au bureau, vous vous connectez par l'intermédiaire de n'importe quel poste libre auquel sera temporairement affecté votre numéro d'extension et vos droits système.

Pour vous connecter :

**\* 1 1 \***

**Appuyez sur ces touches**



**Entrez le code d'autorisation et appuyez**



**Entrez votre numéro de téléphone et appuyez**



**Appuyez pour terminer la procédure**

L'écran affiche votre numéro de téléphone.

Pour vous déconnecter :

**# 1 1 #**

**Appuyez sur ces touches**



**Appuyez pour terminer la procédure**

*Remarque : Une version antérieure de la fonction de libre accès utilise d'autres procédures : pour vous connecter, appuyez sur \* 1 0 \* n° de poste. # ; pour vous déconnecter, appuyez sur # 1 0 #.*



# Appels entrants

## Répondre à un appel



Une sonnerie et un témoin clignotant vous informent d'un appel entrant.

### **Sur la ligne « Ligne 1 »**

En règle générale, vous recevrez des appels sur la ligne « Ligne 1 ».



**Décrochez le combiné**

### **Sur toute autre ligne**



**Décrochez le combiné**



**Appuyez sur la touche qui clignote**

## **Mains libres**

*(uniquement pour les modèles 3211 et 3212).*



**Appuyez sur la touche qui clignote**

Vous êtes en communication avec votre correspondant au moyen du haut-parleur et du micro.



**Appuyez pour mettre fin à l'appel en mode mains libres**



### Sur un autre poste

Il vous est possible de répondre à un appel à partir d'un autre poste :



**Composez le numéro du poste appelé**

**4 Appuyez (France)**

**8 Appuyez (Belgique et Suisse)**

*Remarque : Vous pouvez également appuyer sur Mise en attente/Prise d'appel (touche de fonction que vous avez préprogrammée).*

---

### Répondre à un second appel pendant une communication

Si votre téléphone est préprogrammé avec une touche « 2ieme ligne libre », il vous est possible de recevoir un second appel à condition que cette fonction soit activée.

2ieme ligne libre 

**Appuyez pour activer ou désactiver**

Le témoin est allumé quand la fonction « 2ieme ligne libre » est activée.

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*

Lorsque vous êtes en communication sur « Ligne 1 » et que la touche « Ligne 2 » clignote, signalant un nouvel appel entrant :

Ligne 2 

**Appuyez pour répondre**

Le premier appel est mis en attente.

Ligne 1 

**Appuyez pour revenir au premier appel**

Le deuxième appel est mis en attente. Vous êtes en communication avec votre premier correspondant.



**Appuyez pour couper la communication avec le correspondant en ligne**

*Remarque : Si l'appelant a activé la fonction « Appel en attente », vous pouvez recevoir un second appel et ce, même si la fonction « 2ieme ligne libre » n'est pas activée sur votre poste.*



# Appels sortants

## Effectuer un appel

Comment effectuer des appels internes et externes :



**Décrochez le combiné et, selon le type d'appel, procédez comme suite :**

### Appels internes



**Composez le numéro de poste**

### Appels externes

**0**

**Saisissez le ou les chiffres donnant accès à une ligne extérieure.**

Tonalité d'invitation à numéroté.

*Remarque : Le ou les chiffre utilisés dans votre bureau.*

*Par exemple, 0 ou 00.*



**Composez le numéro de votre correspondant externe**



**Appuyez pour mettre fin à la communication**

*Remarque : Si vous recevez une tonalité de file d'attente pendant que vous tapez le ou les chiffres donnant accès à une ligne extérieure (l'option Least Cost Routing est opérationnelle sur votre système), patientez.*

*Vous entendez une tonalité dès qu'une ligne se libère.*

*Si la ligne sélectionnée est cataloguée « cher », vous entendez une tonalité d'avertissement.*



## Mains libres

(uniquement pour les modèles 3211 et 3212).

Avec le combiné raccroché :



### Composez le numéro

Vous êtes en communication avec votre correspondant au moyen du haut-parleur et du micro.



### Appuyez pour mettre fin à l'appel en mode mains libres

**Remarque :** Il est possible d'effectuer plus rapidement vos appels en utilisant les numéros abrégés communs ou en programmant vos propres numéros abrégés. Voir la section « Numéros abrégés ».

## Ligne externe individuelle

Pour effectuer un appel sur une ligne externe particulière :

\* 0 \*

### Appuyez



### Composez le numéro de la ligne externe individuelle et appuyez



### Saisissez le ou les chiffres donnant accès à une ligne extérieure numéro externe

## Recomposition du numéro externe mémorisé

Lorsque vous composez un numéro externe, le système mémorise automatiquement tous les chiffres du numéro et ce, que vous ayez ou non pu joindre votre correspondant.



### Décrochez le combiné

\* \* \*

### Appuyez pour recomposer le numéro enregistré

Le dernier numéro externe est automatiquement recomposé.

**Remarque :** Vous pouvez également appuyer sur recomposition du dernier numéro (touche de fonction que vous avez préprogrammée).



## Mémoriser un numéro externe

Lorsque vous composez un numéro externe, il vous est possible de le mémoriser afin de pouvoir le rappeler automatiquement. Tout numéro préalablement mémorisé est alors effacé.

Pour mémoriser un numéro externe :

Recomposer 

### Appuyez avant de couper la communication

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*

## Recomposer un numéro

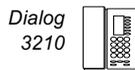


### Décrochez le combiné

Recomposer 

### Appuyez pour recomposer le numéro

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*



## Pendant un appel

### Surveillance

(uniquement pour le modèle 3210).

Cette fonction vous permet d'écouter via le haut-parleur avec le combiné raccroché. Par exemple, en attendant qu'une personne occupé se libère, pour suivre une conférence téléphonique, etc.

En cours d'appel :



#### Appuyez et raccrochez le combiné

Quand le témoin lumineux est allumé, vous pouvez surveiller l'appel par le haut-parleur. Le combiné et le micro sont débranchés, comme le confirme le témoin de la touche Mute (Secret).

**Remarque :** Il vous est possible de régler le volume. Voir la section « Programmation et réglages ».



#### Appuyez pour mettre fin à la communication

### Pour passer de la surveillance au combiné



#### Décrochez le combiné



## Écoute de groupe (par le haut-parleur)

(uniquement pour les modèles 3211 et 3212).

Cette fonction permet aux autres personnes présentes dans la pièce d'écouter la conversation téléphonique. Vous parlez dans le combiné et la voix de votre correspondant est amplifiée par le haut-parleur.

En cours de communication :



### Appuyez pour basculer entre les modes haut-parleur et combiné

Lorsque le témoin lumineux est allumé, vous écoutez votre correspondant par le haut-parleur.

**Remarque :** Il vous est possible de régler le volume.  
Voir la section « Programmation et réglages ».

### Du mode haut-parleur au mode mains libres



#### Raccrochez le combiné

Conversation en mode mains libres.

### Du mode mains libres au mode haut-parleur

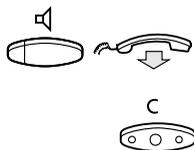


#### Décrochez et appuyez



#### Appuyez pour mettre fin à la communication





## Du mode combiné au mode mains libres

### Appuyez et raccrochez le combiné

Conversation en mode mains libres.

Appuyez pour mettre fin à la communication

---

## Du mode mains libres au mode combiné



### Décrochez le combiné

Conversation au moyen du combiné.

---

## Mute (Secret)

Lorsque le voyant est allumé, la personne en ligne ne peut entendre ce qui se dit dans la pièce.

*Remarque : L'attribution des touches varie selon les modèles.*



### Modèle 3210

Appuyez pour activer/désactiver le micro



### Modèles 3211 et 3212

Appuyez pour activer/désactiver le micro



## Inquiry (Concertation)

Vous êtes en conversation sur « Ligne 1 » et vous souhaitez appeler un correspondant interne ou externe.

Ligne Aux 



**Appuyez.**

*Remarque : Vous pouvez également appuyer sur « Ligne 2 ».*

### Appeler le deuxième correspondant

Le premier correspondant est mis en attente (le témoin lumineux clignote lentement). Lorsque le deuxième correspondant répond, il vous est possible de passer d'un correspondant à l'autre, de transférer un appel, d'organiser une conférence ou encore de mettre fin à l'un des appels.



### Appuyez pour mettre fin à l'appel de concertation

Le deuxième correspondant est déconnecté.

Ligne 1 

**Appuyez pour revenir au premier correspondant**

### Retour au correspondant précédent

Le voyant de la touche d'appel en attente se met à clignoter.

Ligne 1 

**Appuyez pour mettre le second correspondant en attente**

Le premier correspondant est en ligne.

Ligne Aux 

**Appuyez pour mettre le premier correspondant en attente**

Le deuxième correspondant est en ligne.



**Appuyez pour couper la communication avec le correspondant en ligne**



## Transfer (Transfert)

À utiliser lorsque vous souhaitez transférer un appel en cours.

Ligne Aux 

**Appuyez**



**Appeler le deuxième correspondant**

Transfert 

**Appuyez avant ou après que l'appelé ait décroché**

L'appel en cours est transféré.

**Remarque :** Si vous avez mis plus d'un appel en attente, le dernier appel mis en attente est transféré. Si le numéro de poste que vous composez est occupé ou s'il vous est impossible d'effectuer le transfert, votre téléphone sonne à nouveau.

---

## Conférence

Cette fonction vous permet d'organiser une conférence pouvant compter jusqu'à sept participants. Seul l'initiateur de la conférence est à même d'admettre des participants. Une tonalité est émise toutes les 15 secondes pendant toute la conférence.

**Remarque :** Il est possible de désactiver la tonalité de conférence pour votre système.

Vous êtes en communication avec la ligne « Ligne 1 » et vous souhaitez organiser une conférence téléphonique. Vous devenez alors l'initiateur de la conférence.

Ligne Aux 

**Appuyez**

**Remarque :** Vous pouvez également appuyer sur « Ligne 2 ».



**Appeler le deuxième correspondant**

Attendez qu'il réponde.



### 3 Appuyez pour établir une conférence

*Remarque : Vous pouvez également appuyer sur : Conférence (touche de fonction qui doit être programmée par l'administrateur système).*

**Répétez la procédure pour chaque nouveau participant à la conférence**



**Raccrochez le combiné pour quitter la conférence**

### En attente

Vous pouvez mettre l'appel en cours temporairement en attente. Un appel mis en attente peut être repris sur votre téléphone ou sur un autre poste.

#### Individuel



**Appuyez sur la touche de ligne de l'appel en cours et raccrochez le combiné**

Le témoin lumineux clignote lentement.



**Appuyez à nouveau sur la touche de ligne pour reprendre l'appel**

#### Commun

### 4 Appuyez (France)

### 8 Appuyez (Belgique et Suisse)

*Remarque : Vous pouvez également appuyer sur : Mise en attente/Prise d'appel (touche de fonction qui doit être e vous avez préprogrammée).*



**Raccrochez le combiné**

Le témoin lumineux clignote lentement. Si votre numéro est affecté à une touche sur d'autres postes, le témoin lumineux associé à votre numéro clignote lentement sur ces postes.

Pour reprendre l'appel sur votre poste :



**Appuyez sur la touche de ligne correspondante**

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210





Pour reprendre l'appel à partir d'un autre poste :

### Appeler le poste sur lequel l'appel a été mis en attente

**4** Appuyez (France)

**8** Appuyez (Belgique et Suisse)

Remarque :

- Vous pouvez également appuyer sur : Mise en attente/Prise d'appel (touche de fonction que vous avez préprogrammée).
- Si votre numéro est affecté à une touche du poste, vous pouvez également appuyer sur la touche correspondante.

---

## Envoyer le code d'identification de l'appelant lors du transfert

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez envoyer le code d'identification ou le numéro de l'appelant sur l'écran de l'appelé.

Vous êtes en communication avec un correspondant externe sur la ligne « Ligne 1 ».

Ligne Aux



### Appuyez pour mettre l'appel en attente

Remarque : Vous pouvez également appuyer sur « Ligne 2 ».

\* 7 7 \*

Appuyez



Composez le code d'identification ou le numéro de l'appelant et appuyez sur la touche dièse



Appeler le deuxième correspondant

Transfert



### Appuyez avant ou après que l'appelé ait décroché

L'appel en cours est transféré, ainsi que le code d'identification ou le numéro de l'appelant.

Remarque : Cette fonction n'est disponible que pour autant que le poste de l'appelé soit programmé pour reconnaître les codes d'identification. Cette fonction n'est disponible que sur les dernières versions des autocommutateurs.



## Numérotation en cours de communication

Si vous appelez des services interactifs à distance, par exemple des services bancaires par téléphone, vous devez employer des signaux multifréquences à double tonalité (DTMF). Si votre autocommutateur n'est pas déjà programmé pour convertir automatiquement les chiffres que vous entrez en signaux DTMF, vous devez activer la fonction pendant l'appel.

En cours d'appel :



### Appuyez et saisissez les chiffres demandés

Les chiffres entrés sont convertis en signaux DTMF.

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



# Lorsque vous recevez une tonalité d'occupation

## Poste ou ligne externe occupé

Si vous appelez un poste et que vous recevez une tonalité d'occupation ou que vous n'obtenez pas de réponse ou encore que toutes les lignes externes sont occupées, vous pouvez recourir aux fonctions suivantes :

### Rappel automatique

Si le poste appelé est occupé ou ne répond pas :

#### 5 Appuyez (France)

#### 6 Appuyez (Belgique et Suisse)

**Remarque :** Vous pouvez également appuyer sur :  
*Rappel (touche de fonction qui doit être programmée par l'administrateur système).*



### Raccrochez le combiné pour mettre un terme à la procédure

Vous êtes rappelé (sonnerie de rappel) au moment où la communication en cours est terminée ou à la fin de l'appel suivant. À défaut de répondre dans les 8 secondes, le service de rappel est annulé.



### Lorsque qu'on vous rappelle, décrochez le combiné

Le système appelle le poste demandé.

**Remarque :** Les rappels peuvent être activés simultanément sur plusieurs postes. Les rappels des lignes supplémentaires sont effectués sur « Ligne 1 ».



Si toutes les lignes extérieures sont occupées (après avoir saisi le ou les chiffres pour obtenir une ligne) :

**5 Appuyez (France)**

**6 Appuyez (Belgique et Suisse)**

*Remarque : Vous pouvez également appuyer sur :  
Rappel (touche de fonction qui doit être programmée  
par l'administrateur système).*



**Composez le numéro externe et appuyez**



**Raccrochez le combiné pour mettre un terme à la procédure**

On vous rappelle dès qu'une ligne externe se libère (sonnerie de rappel). À défaut de répondre dans les 8 secondes, le service de rappel est annulé.



**Lorsque que vous êtes rappelé, décrochez le combiné**

Le système compose le numéro externe.

*Remarque : Il n'est possible d'activer la fonction de rappel  
que sur une seule ligne externe occupée. Les rappels des  
lignes supplémentaires sont effectués sur « Ligne 1 ».*

### **Annuler un rappel unique**



**Appuyez sur ces touches et composez le numéro du poste**

*Remarque : Pour annuler un rappel sur une ligne extérieure,  
saisissez le ou les chiffres donnant accès à la ligne au lieu  
du numéro de poste.*



**Appuyez**

### **Annuler tous les rappels**



**Appuyez sur ces touches**



**Appuyez**



### **Activation de la mise en attente d'appel**

Si vous souhaitez contacter rapidement un poste ou une ligne externe occupé, vous pouvez l'en avertir au moyen d'un signal.

#### **6 Appuyez (France)**

#### **5 Appuyez (Belgique et Suisse)**

**Remarque :** Vous pouvez également appuyer sur : Appel en attente (touche de fonction qui doit être programmée par l'administrateur système).

Gardez votre combiné décroché. Le poste ou la ligne extérieure occupé(e) est automatiquement rappelé(e) dès qu'il (elle) se libère.

**Remarque :** Il se peut que, sur votre poste, la fonction « Appel en attente » soit bloquée (programmation par l'administrateur système).

Si c'est le cas, vous recevez à chaque fois une tonalité d'occupation.

### **Intrusion sur un poste occupé**

Cette fonction vous permet d'intervenir dans une conversation sur un poste occupé.

#### **8 Appuyez (France)**

#### **4 Appuyez (Belgique et Suisse)**

**Remarque :** Vous pouvez également appuyer sur : Intrusion (touche de fonction qui doit être programmée par l'administrateur système).

Les parties en communication sont prévenues de votre intrusion par une tonalité d'avertissement. Un appel à trois correspondants s'établit et vous entendez une tonalité d'avertissement.

**Remarque :**

– Il se peut que la tonalité d'avertissement soit désactivée pour votre système ;

– Il se peut que la fonction Intrusion soit bloquée sur votre poste (programmation par l'administrateur système).

Si c'est le cas, vous recevez à chaque fois une tonalité d'occupation.



### ***Intrusion sur une ligne externe occupée***

Cette fonction vous permet d'intervenir dans une conversation sur une ligne externe occupée.

\* 4 4 \*



**Appuyez sur ces touches et composez le numéro de la ligne externe individuelle**

#



**Saisissez le ou les chiffres donnant accès à une ligne extérieure**  
Tonalité d'occupation.

**8 Appuyez (France)**

**4 Appuyez (Belgique et Suisse)**

**Remarque :** *Vous pouvez également appuyer sur : Intrusion (touche de fonction qui doit être programmée par l'administrateur système).*

Les parties en communication sont prévenues de votre intrusion par une tonalité d'avertissement. Un appel à trois correspondants s'établit et vous entendez une tonalité d'avertissement.

**Remarque :**

- *Il se peut que la tonalité d'avertissement soit désactivée pour votre système ;*
- *Il se peut que la fonction Intrusion soit bloquée sur votre poste (programmation par l'administrateur système). Si c'est le cas, vous recevez à chaque fois une tonalité d'occupation.*



# Déviation d'appels

## Déviation

Si vous ne souhaitez pas être dérangé ou si vous êtes absent de votre bureau, il vous est possible de dévier vos appels vers une destination préprogrammée. Lors de la déviation, vous entendrez une tonalité spéciale et le témoin de déviation vous indiquera que votre ligne à triple accès est déviée. Toutefois, il vous est toujours possible d'effectuer des appels normalement.

La déviation s'effectue directement, sur non-réponse, sur occupation ou encore sur tout autre service d'informations.

**Remarque :** *Si votre téléphone est programmé avec les fonctions « Déviation de numéros multiples » et « Ne pas déranger » (demandez à votre administrateur système), la déviation peut être commandée et annulée simultanément sur toutes les lignes.*

## Commander une déviation directe depuis votre poste

L'appel est dévié vers un poste ou vers un maximum de trois positions de réponse préalablement définies (selon le type d'appel entrant).  
Programmation par l'administrateur système.

Déviation 

### Appuyez

**Remarque :** *Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système. Si vous commandez une déviation alors que votre combiné est décroché ou le haut-parleur activé, appuyez deux fois sur la touche « Déviation ». Vous pouvez également procéder comme suit :*

\* 2 1 #



### Appuyez sur ces touches

### Appuyez

**Remarque :** *Vous pouvez également commander et annuler une déviation depuis la position de réponse. Pour ce faire, suivez la procédure décrite à la section « Suivez-moi interne ».*



### **Annuler une déviation directe à partir de votre poste**

Déviation 

**Appuyez**

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système. Vous pouvez également procéder comme suit :*

**# 2 1 #**

**Appuyez sur ces touches**



**Appuyez.**

*Remarque : Vous pouvez également commander et annuler une déviation depuis la position de réponse. Pour ce faire, suivez la procédure décrite à la section « Suivez-moi interne ».*

### **Déviation sur non réponse**

**\* 2 1 1 #**

**Appuyez sur ces touche pour activer**

L'appel entrant est dévié après trois sonneries.



**Appuyez**

**# 2 1 1 #**

**Appuyez pour annuler**



**Appuyez**

**Déviations lorsque l'appelant reçoit une tonalité d'occupation**

✖ **2 1 2 #**

Appuyez sur ces touches pour activer



Appuyez

# **2 1 2 #**

Appuyez sur ces touches pour annuler



Appuyez

**Déviations vers un autre service d'informations**

✖ **2 1 8 #**

Appuyez sur ces touches pour activer



Appuyez

# **2 1 8 #**

Appuyez sur ces touches pour annuler



Appuyez

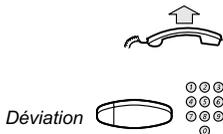


## Suivez-moi externe

Tous les appels destinés à votre poste sont déviés vers le poste de votre choix (au sein du réseau interne). Lors d'un « Suivez-moi », vous entendrez une tonalité spéciale et le témoin de déviation vous indiquera que votre ligne à triple accès est déviée. Toutefois, il vous est toujours possible d'effectuer des appels normalement.

**Remarque :** Si votre téléphone est programmé avec les fonctions « Déviation de numéros multiples » et « Ne pas déranger » (demandez à votre administrateur système), le « Suivez-moi » interne peut être commandé et annulé simultanément sur toutes les lignes.

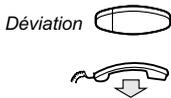
### Activer à partir de votre poste



Décrochez le combiné

Décrochez, appuyez et composez le numéro de la nouvelle destination

**Remarque :** Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.



Appuyez pour activer

Raccrochez le combiné

**Remarque :** Vous pouvez également procéder comme suit :



Appuyez sur ces touches et composez le numéro de la nouvelle destination



Appuyez

### Annuler à partir de votre poste



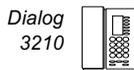
Appuyez

**Remarque :**

- Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système ;
- Vous pouvez également procéder comme suit.



Appuyez sur ces touches



### **Dévier à partir de la position de réponse**

\* 2 1 \* 

Appuyez sur ces touches et composez le numéro de votre poste

\* 

Appuyez sur cette touche et composez le numéro de déviation

# 

**Appuyez pour dévier**

Les appels sont acheminés vers la nouvelle destination.

**Remarque :** Cette procédure n'est possible que si le « Suivez-moi » a été activé au préalable sur votre poste.

### **Annuler depuis la position de réponse**

# 2 1 \* 

Appuyez sur ces touches et composez le numéro de votre poste

# 

Appuyez



## Suivez-moi externe

Si la fonction « Suivez-moi » externe est disponible, il vous est possible d'acheminer tous vos appels vers un numéro externe de votre choix. Vous entendrez alors une tonalité spéciale. Toutefois, il vous est toujours possible d'effectuer des appels normalement.

### Activer

\* 2 2 #



**Appuyez sur ces touches et saisissez le ou les chiffres donnant accès à une ligne extérieure, puis le numéro de votre correspondant**

#



**Appuyez**

### Annuler

Déviat



**Appuyez**

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système. Vous pouvez également procéder comme suit.*

# 2 2 #

**Appuyez sur ces touches**

#



**Appuyez**

## Outrepasser la déviation

Si cette fonction est disponible sur votre poste, il vous est possible d'outrepasser une déviation ou un « Suivez-moi » activé sur un poste spécifique.

\* 6 0 \*



**Appuyez sur ces touches et composez le numéro du poste**

#

**Appuyez et attendez une réponse**



## Numéro personnel (en option)

Grâce à cette fonction, on peut vous joindre sur votre numéro habituel, même si vous vous trouvez dans une autre pièce, en déplacement, à votre domicile, etc. Selon le degré de fonctionnalité de votre auto-commutateur, vous disposez d'un seul profil de recherche individuel ou vous avez le choix entre cinq profils différents. Chaque profil peut être adapté à la situation, par exemple : au bureau, En voyage, À domicile, etc., et utiliser des numéros d'appels internes et extérieurs.

Vous pouvez demander à l'administrateur système qu'il programme ou modifie les profils de recherche. Voir la section « Pour concevoir et activer vos profils de recherche ».

Lorsque la fonction est activée, les appels entrants sont transférés vers différents téléphones ou vers d'autres services, dans l'ordre que vous avez déterminé. Si une position de réponse du profil est occupée, l'appel peut être transféré vers une autre position prédéfinie dans le même profil. Par exemple, la boîte vocale ou un collègue. Vous pouvez activer la fonction à partir de votre propre téléphone au bureau ou, si vous êtes en déplacement, utiliser la fonction d'accès direct privilégié (DISA).

### **Pour activer un profil ou en changer à partir de votre téléphone au bureau**

✱ 1 0 ✱

(1-5)



**Appuyez sur ces touches**

**Saisissez le numéro du profil de recherche**

**Appuyez**

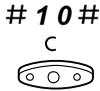
Sur le modèle 3212, le numéro du profil de recherche choisi apparaît à l'écran.

#### **Remarque :**

- Les versions les plus récentes de l'autocommutateur permettent également d'activer un profil et d'en changer en programmant une touche de fonction « Profil de recherche » (les touches de fonction doivent avoir été préaffectées par votre administrateur système). Lorsque le profil de recherche est activé, le témoin de la touche correspondante est allumé. Voir la section « Programmation et réglages ».
- Si le poste opérateur fait partie du profil activé comme position de réponse, prévenez toujours l'opérateur si vous devez vous absenter. Recourez à la fonction Messages d'absence ou appelez l'opérateur. Si votre Boîte vocale fait partie du profil activé, mettez systématiquement à jour votre message d'accueil en donnant des informations relatives à votre absence.



### Pour annuler à partir de votre téléphone au bureau



Appuyez sur ces touches

Appuyez

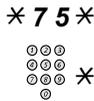
**Remarque :** Si vous avez activé le profil à l'aide d'une touche de fonction, vous pouvez à nouveau appuyer sur cette touche au lieu d'utiliser la procédure précédente.

### Pour activer un profil ou en changer à partir d'un téléphone extérieur

Le téléphone externe doit être un téléphone à touches et posséder les touches dièse (#) et astérisque (\*). Il peut aussi s'agir d'un téléphone mobile adapté à la numérotation multifréquence à double tonalité (DTMF).

Appelez la fonction DISA de votre bureau

Tonalité d'invitation à numéroter.



Appuyez sur ces touches

Tapez le code d'autorisation et appuyez



Composez votre numéro de poste et appuyez

Tonalité d'invitation à numéroter.



Appuyez sur ces touches

Composez votre numéro de poste et appuyez

(1-5)

Saisissez le numéro du profil de recherche



Appuyez et raccrochez le combiné

**Remarque :** Si le poste opérateur fait partie du profil activé comme position de réponse, prévenez systématiquement l'opérateur si vous devez vous absenter. Recourez à la fonction Messages d'absence ou appelez-le. Si votre Boîte vocale fait partie du profil activé, mettez systématiquement à jour votre message d'accueil en donnant des informations relatives à votre absence.



### **Pour annuler à partir d'un téléphone externe**

Le téléphone externe doit être un téléphone à touches et posséder les touches dièse (#) et astérisque (\*). Il peut aussi s'agir d'un téléphone mobile adapté à la numérotation multifréquence à double tonalité (DTMF).

#### **Appelez la fonction DISA de votre bureau**

Tonalité d'invitation à numéroter.

**\* 7 5 \***



**Appuyez sur ces touches**

**Entrez le code d'autorisation et appuyez**



**Composez votre numéro de poste et appuyez**

Tonalité d'invitation à numéroter.

**# 1 0 \***



**Appuyez sur ces touches**

**Composez votre numéro de poste et appuyez**



**Raccrochez le combiné**

### **Pour concevoir et activer vos profils de recherche**

C'est l'administrateur système qui installe ou modifie les profils de recherche. Pour définir vos profils, copiez le formulaire de configuration, complétez-le pour chaque nouveau profil ou pour chaque profil modifié et transmettez-le à l'administrateur système.

*Remarque : Si Personal Screen Call Server est connecté à votre système, il vous est possible de modifier vos profils via intranet. Voir les instructions relatives au serveur.*



### Remarques importantes pour la conception de vos profils de recherche :

- Évitez de définir une durée de sonnerie supérieure à 45 secondes pour vos profils

Habituellement, votre correspondant raccroche après 3 à 6 sonneries. Si vous avez besoin d'un temps de sonnerie supérieur, la durée maximale est de 60 secondes.

- Considérez le temps dont vous avez besoin pour réagir et répondre pour chaque position de réponse figurant dans vos profils

Il faut compter jusqu'à 15 secondes pour réagir et répondre avec un téléphone de bureau ou un téléphone sans fil et jusqu'à 20-25 secondes avec un téléphone mobile.

- Chaque profil doit comporter une position de réponse finale (messagerie vocale ou opérateur/secrétaire)

Sinon, certains appels ne recevront pas de réponse.

- Réfléchissez à ce qui doit se produire lorsque vous êtes en conversation téléphonique

Les options disponibles sont les suivantes :

- activez la fonction « 2e accès libre » (si elle est disponible)
- déviation vers la messagerie vocale
- déviation vers le poste opérateur
- Si un répondeur automatique, un fax ou un autre service de réponse est utilisé comme position de réponse en début de profil, il se peut que la recherche soit interrompue
- Si votre système n'admet qu'un seul profil personnel, définissez ce profil en utilisant uniquement vos deux ou trois positions de réponse les plus fréquentes
- Si votre système admet de 1 à 5 profils personnels, définissez les différents profils pour qu'ils correspondent à vos postes de réponse les plus fréquentes

Si vous incluez plus de numéros, il y aura un risque que votre correspondant raccroche avant l'appel du dernier poste. Veillez à utiliser le minimum de postes de réponse possibles pour chaque profil. Exemples de profils :

- Au bureau
- En voyage
- À la maison
- Absent/injoignable



Exemple :

Comment compléter le formulaire de configuration des profils de recherche.

**Profil 1 Au bureau**

Ordre de recherche	Type de téléphone ou poste de réponse*	Numéro de téléphone	Temps de sonnerie (secondes)
1	Bureau	1234	10
2	Sans fil	5234	15
3	Messagerie vocale		

\* Exemples : bureau, sans fil, mobile, extérieur, messagerie vocale, poste opérateur, etc.

**Profil 2 À la maison**

Ordre de recherche	Type de téléphone ou poste de réponse*	Numéro de téléphone	Temps de sonnerie (secondes)
1	Extérieur	222222	20
2	Mobile	0706666666	25
3	Messagerie vocale		



## Formulaire de configuration des profils de recherche

Nom : .....

Service : .....

N° de téléphone : .....

Compte : .....

### Profil 1 .....

Ordre de recherche	Type de téléphone ou poste de réponse*	Numéro de téléphone	Temps de sonnerie (secondes)
1			
2			
3			
4			

\* Exemples : bureau, sans fil, mobile, extérieur, messagerie vocale, poste opérateur, etc.

### Profil 2 .....

Ordre de recherche	Type de téléphone ou poste de réponse*	Numéro de téléphone	Temps de sonnerie (secondes)
1			
2			
3			
4			

### Profil 3 .....

Ordre de recherche	Type de téléphone ou poste de réponse*	Numéro de téléphone	Temps de sonnerie (secondes)
1			
2			
3			
4			

### Profil 4 .....

Ordre de recherche	Type de téléphone ou poste de réponse*	Numéro de téléphone	Temps de sonnerie (secondes)
1			
2			
3			
4			

### Profil 5 .....

Ordre de recherche	Type de téléphone ou poste de réponse*	Numéro de téléphone	Temps de sonnerie (secondes)
1			
2			
3			
4			



# Messages internes

## Indication manuelle de message en attente (MMW)

Si le poste appelé ne répond pas, vous pouvez activer une indication de message en attente sur ce poste (pour autant que vous ayez accès à cette fonction).

### Répondez



#### Appuyez

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*

Un appel est effectué vers le poste qui a demandé la mise en attente d'un message.

## Vérifier le correspondant qui a demandé la mise en attente manuelle d'un message (MMW)

*Remarque : Cette fonction n'est disponible que sur le modèle 3212.*



#### Appuyez

Le témoin de la touche « Programme » s'allume tandis que tous les autres témoins s'éteignent.



#### Appuyez

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*

Le numéro qui a demandé la mise en attente d'un message apparaît sur l'écran.



### Appuyez pour mettre un terme à la procédure



**Annuler une mise en attente manuelle d'un message (MMW) sur votre propre poste**

# 3 1 #



Appuyez sur ces touches

Appuyez

**Demander une « MMW » vers un autre poste**

\* 3 1 \*



Appuyez sur ces touches

Composez le numéro de poste



Appuyez

La touche de message en attente s'allume sur le poste appelé.

**Annuler une « MMW » vers un autre poste**

# 3 1 \*



Appuyez sur ces touches

Composez le numéro de poste



Appuyez

**Message en attente (en option)**

Si cette fonction a été attribuée et que votre téléphone est dévié vers un ordinateur d'interception, une touche de fonction (programmée par l'administrateur système) clignote pour indiquer que des messages ont été mémorisés pour vous par l'ordinateur. Ces messages sont imprimés sur l'imprimante connectée à votre ordinateur.



## ***Pour imprimer des messages***

Message 

### **Appuyez**

L'écran identifie l'ordinateur et affiche le nombre de messages mémorisés pour vous (uniquement pour le modèle 3212).

Si la notification de messages en attente vous dérange ou si vous souhaitez la désactiver :

**# 9 1 # \***

### **Appuyez sur ces touches**

Tonalité d'alarme.



# Messagerie vocale

## Messagerie vocale intégrée (en option)

Cette fonction vous permet de laisser un message vocal à l'appelant si vous n'êtes pas en mesure de répondre à son appel. Par exemple, lorsque vous êtes en réunion, en déplacement, etc. L'appelant a ensuite la possibilité de laisser un message dans votre boîte vocale. De retour au bureau, vous consultez votre boîte vocale et écoutez les messages reçus.

Vous pouvez dévier vers votre boîte vocale tous les appels entrants, les appels restés sans réponse, ou les appels intervenant lorsque votre téléphone est occupé.

Lorsque vous consultez votre boîte vocale, vous entendez des instructions relatives à la marche à suivre pour écouter, enregistrer, mémoriser et effacer des messages, ainsi que pour changer votre code de sécurité.

## Pour activer ou désactiver votre boîte vocale

*Pour tous les appels entrants :*

Voir « Déviation d'appels », section « Suivez-moi interne » (code fonction 21). Utilisez le numéro d'accès au système de messagerie vocale comme « numéro de position de réponse ».

*Quand les appels entrants n'obtiennent pas de réponse :*

Voir « Déviation d'appels », section « Déviation sur non-réponse » (code fonction 211).

*Quand les appels entrants reçoivent une tonalité d'occupation :*

Voir « Déviation d'appels », section « Déviation » lorsque l'appelant reçoit une tonalité d'occupation (code fonction 212).



### **Pour consulter votre boîte vocale :**

À partir de votre téléphone au bureau :



#### **Composez le numéro d'accès au système de messagerie vocale**

**Remarque :** Si une touche de fonction est programmée pour votre boîte vocale et que le témoin correspondant est allumé (= un nouveau message a été reçu), vous pouvez également appuyer sur cette touche.

Lorsque vous êtes invité à entrer votre code de sécurité :



#### **Saisissez votre code de sécurité**

Code d'acheminement = votre numéro de poste.

À partir d'un autre téléphone



#### **Composez le numéro d'accès au système de messagerie vocale**

Lorsque vous êtes invité à composer votre code de sécurité (le téléphone utilisé possède sa propre boîte vocale) :

**#**

#### **Appuyez**



#### **Composez le numéro de votre boîte vocale**

(normalement le numéro de votre poste au bureau).



#### **Saisissez votre code de sécurité (s'il vous est demandé)**

### **Pour consulter la boîte vocale d'une autre personne**



#### **Composez le numéro d'accès au système de messagerie vocale**

Lorsque vous êtes invité à composer votre code de sécurité (le téléphone utilisé possède sa propre boîte vocale) :

**#**

#### **Appuyez**



#### **Composez le numéro de boîte vocale**

(normalement le numéro du poste au bureau de la personne concernée).



#### **Composez le code de sécurité de la personne (s'il vous est demandé)**

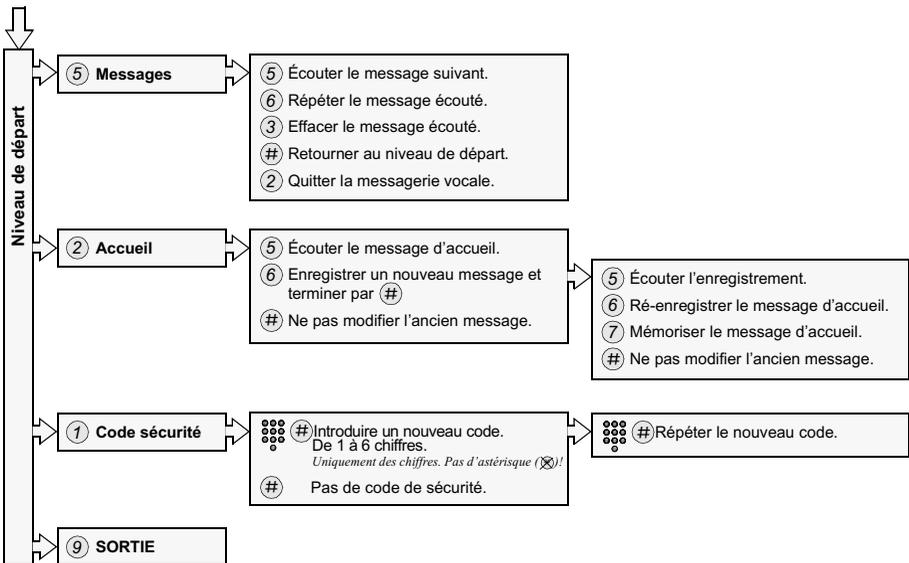


### Pour utiliser la boîte vocale

Des informations enregistrées sur la ligne vous indiquent le nombre de nouveaux messages mémorisés. Si le nombre de messages mémorisés est trop important, vous êtes d'abord invité à effacer les messages enregistrés précédemment.

Des instructions enregistrées vous demandent d'appuyer sur différents chiffres selon que vous souhaitez écouter les messages d'appelants, enregistrer votre message d'accueil, modifier votre mot de passe ou quitter votre boîte vocale, etc.

Le schéma suivant vous donne un aperçu du système de messagerie vocale et les chiffres à composer.



# Informations

## Messages d'absence (en option)

Ils permettent d'informer les appelants de la raison de votre absence et de la date ou l'heure de votre retour. Si vous y êtes autorisé, vous pouvez aussi programmer des messages d'absence pour un autre poste à partir du votre.

### Activer

Exemple : Retour prévu le 15 septembre (=0915).

\* 2 3 \*

Appuyez sur ces touches

(0-9)

Entrez le code d'absence

*Remarque : Le code d'absence est composé d'un seul chiffre, qui dépend du système relié à l'autocommutateur. Contactez votre administrateur système et demandez-lui quels sont les codes d'absence disponibles.*

\* 0 9 1 5

Appuyez sur ces touches et saisissez la date (MMJJ) ou l'heure de votre retour (HHMN)

*Remarque : Si vous ne devez pas préciser l'heure ou la date de votre retour, passez à l'étape suivante.*



Appuyez

Sur le modèle 3212, l'écran affiche la raison de l'absence, avec la date ou l'heure du retour si elles ont été spécifiées.

### Annuler

# 2 3 #

Appuyez sur ces touches



Appuyez

Les messages programmés sont effacés.



### Activer pour un autre poste

\* 2 3 0 \*

Appuyez sur ces touches



Composez le numéro du poste en question et appuyez

(0-9)

Entrez le code d'absence

\* 0 9 1 5

Appuyez et saisissez la date ou l'heure de retour de l'autre personne



Appuyez

L'écran du poste de l'autre personne affiche la raison de l'absence, avec la date et l'heure du retour si elles ont été spécifiées.

### Annuler pour un autre poste

# 2 3 0 \*

Appuyez sur ces touches



Composez le numéro du poste en question et appuyez

*Remarque : Une tonalité d'appel spéciale indique que vous devez saisir le code d'autorisation de l'autre poste. Ajoutez le code et appuyez sur # avant d'appuyer sur la touche Clear.*



Appuyez



# Numéros abrégés

## Numéros abrégés communs

Les numéros abrégés communs vous permettent d'effectuer des appels en n'appuyant que sur quelques touches. Les numéros abrégés communs comptent de 1 à 5 chiffres et sont mémorisés dans l'autocommutateur (par l'administrateur système).



**Décrochez le combiné et composez le numéro abrégé commun**

---

## Numéros abrégés individuels

Vous pouvez programmer jusqu'à 10 numéros de téléphone que vous appelez régulièrement sur les touches de 0 à 9 et les utiliser comme numéros abrégés individuels (pour autant que vous ayez accès à cette fonction).

### *Pour appeler*

**\* \* (0–9)**

**Appuyez et composez le chiffre correspondant**



### **Programmer et modifier les numéros abrégés individuels**

**\* 5 1 \* (0-9)**

**Appuyez sur ces touches et entrez le chiffre de votre choix**



**Appuyez et composez le numéro de téléphone**



**Appuyez**

*Remarque : Le numéro programmé peut comporter au maximum 20 chiffres plus une « \* » qui indique la seconde tonalité d'invitation à numérotéer du réseau public. Sur les téléphones 3212, l'écran n'affiche que les 20 derniers caractères d'un numéro.*

### **Effacer un numéro programmé**

**# 5 1 \* (0-9)**

**Appuyez sur ces touches et entrez le chiffre de votre choix**



**Appuyez**

### **Effacer tous les numéros programmés**

**# 5 1 #**

**Appuyez sur ces touches**



**Appuyez**



## Numérotation par une touche de fonction



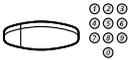
Appuyez sur la touche de fonction

### **Programmer sur un Dialog 3210**

Il est possible de programmer un numéro de téléphone ou un code de fonction par touche de fonction.



Maintenez la touche enfoncée pendant la programmation



Appuyez sur la touche de fonction de votre choix et composez le numéro de téléphone ou le code de fonction



Appuyez à nouveau sur la touche de fonction sélectionnée



Relâchez

Affecte le numéro ou le code à la touche de fonction.

### **Effacer un numéro programmé sur un Dialog 3210**



Maintenez la touche enfoncée pendant la programmation



Appuyez sur la touche de fonction de votre choix



Appuyez pour effacer le numéro mémorisé



Relâchez



### **Programmer sur un Dialog 3211/3212**

Il est possible de programmer des numéros de téléphone et un code de fonction pour une touche de fonction.

Programme 

**Appuyez**



**Appuyez sur la touche de fonction de votre choix et composez le numéro de téléphone ou le code de fonction**



**Appuyez à nouveau sur la touche de fonction sélectionnée**

Programme 

**Appuyez pour quitter le mode programmation**

Affecte le numéro ou le code à la touche de fonction.

### **Effacer et vérifier un numéro programmé sur un Dialog 3211/3212**

*Remarque : La fonction de vérification du numéro programmé n'est disponible que sur le modèle 3212.*

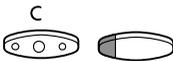
Programme 

**Appuyez**



**Appuyez sur la touche de fonction de votre choix**

Sur les téléphones 3212, le numéro enregistré apparaît à l'écran.

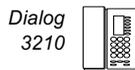


**Appuyez si vous souhaitez effacer le numéro enregistré**

Le numéro programmé est effacé.

Programme 

**Appuyez**



# Fonctions de groupe

## Prise d'appel de groupe

L'administrateur système peut programmer les téléphones de personnes travaillant au sein d'une même équipe afin que ces dernières forment un groupe de prise d'appel.

Dans un groupe de prise d'appel, tout membre du groupe peut répondre à un appel destiné à n'importe quel membre du groupe.

### 8 Appuyez pour répondre

*Remarque : Un groupe de prise d'appel peut répondre aux appels d'un autre groupe. Toutefois, vous ne pourrez prendre les appels destinés à l'autre groupe que si aucun appel n'arrive dans votre propre groupe.*

---

## Groupe de sonnerie commune

Les appels sont signalés par une sonnerie commune.

### 8 Appuyez pour répondre



## Groupe de distribution interne

Si vous êtes membre d'un groupe de postes appelé par l'intermédiaire d'un numéro commun, vous avez la possibilité de quitter temporairement ce groupe.

\* 2 1 \*



**Appuyez sur ces touches et composez le numéro de votre poste**



**Appuyez**

### *Pour réintégrer le groupe*

# 2 1 #



**Appuyez sur ces touches**

**Appuyez**

Si vous y êtes autorisé, vous pouvez dévier tous les appels destinés à un groupe vers un autre poste ou un autre groupe.

\* 2 4 \*



**Appuyez sur ces touches**

**Saisissez le numéro du groupe dont les appels seront déviés et appuyez**



**Composez le numéro de poste de la nouvelle position de réponse**



**Appuyez**

Pour annuler la déviation :

# 2 4 \*



**Appuyez sur ces touches**

**Saisissez le numéro du groupe qui faisait l'objet d'une déviation**



**Appuyez**



## Autres facilités

### Code client (en option)

Cette fonction permet de facturer un appel à un code client ou d'éviter que l'on utilise votre téléphone sans votre autorisation. Le code client peut se composer de 1 à 15 chiffres.

✳ 6 1 ✳

**Appuyez sur ces touches**



**Introduisez le code client et appuyez**

Tonalité d'invitation à numéroté.



**Saisissez le ou les chiffres donnant accès à une ligne extérieure et composez le numéro de votre correspondant**

### *Appel extérieur en cours*

Quand le mode de facturation est activé, il est également possible de lier un appel externe à un code client.

Pendant l'appel :

Ligne

**Appuyez sur la touche de ligne pour mettre l'appel en cours en attente**

✳ 6 1 ✳

**Appuyez sur ces touches**



**Introduisez le code client et appuyez**

Tonalité d'invitation à numéroté.

Ligne

**Appuyez sur la touche de ligne de l'appel mis en attente**



## Décrochage automatique

Avec les téléphones Dialog 3211 et 3212, vous pouvez répondre automatiquement à un appel sans décrocher le combiné, ni appuyer sur la moindre touche de fonction.

La communication s'établit en mode mains libres.

Le téléphone Dialog 3210 répond automatiquement à tous les appels et l'appelant peut laisser un message via le haut-parleur intégré. Pour entrer en communication avec l'appelant, vous devez décrocher le combiné.

Cette fonction peut être active en permanence ou activée par une touche de fonction (programmée par l'administrateur système).

### Activée en permanence

Programmez l'option sonnerie avec « Décrochage automatique avec tonalité d'avertissement », option 6 sur la touche de ligne.

Voir la section « Programmation ».

### Activée par une touche de fonction

Réponse automatique 

#### Appuyez pour activer ou annuler

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*

L'appel entrant est signalé par une tonalité d'avertissement. Lorsque le témoin est allumé, vous pouvez utiliser la fonction.

## Annulation générale

Les fonctions suivantes peuvent être annulées simultanément :

- Rappels (tous les rappels sont annulés).
- Déviation/Suivez-moi interne et externe.
- Mise en attente manuelle d'un message/Code d'absence.
- Ne pas déranger.
- Service de nuit flexible.

### Activer

# 0 0 1 #



Appuyez sur ces touches

Appuyez

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



## Service de nuit

Lorsque l'autocommutateur est en mode service de nuit, tous les appels entrants destinés à l'opérateur sont transférés vers le poste ou le groupe de postes choisi. L'autocommutateur propose 4 modes de service de nuit différents :

- *Service de nuit commun*  
Tous les appels entrants à destination de l'opérateur sont transférés vers un poste spécifique. Répondez à l'appel de la manière habituelle.
- *Service de nuit individuel*  
Seuls certains appels entrants à destination de l'opérateur sont transférés vers un poste spécifique. Répondez à l'appel de la manière habituelle.
- *Service de nuit universel*  
Tous les appels entrants à destination de l'opérateur sont transférés vers un dispositif de signalisation universel, tel que la sonnerie commune. Pour prendre l'appel, suivez les instructions de la section « Groupe de sonnerie commune ».
- *Service de nuit flexible*  
Cette fonction vous permet de demander une ligne externe et de connecter directement à votre téléphone. Demandez les numéros des lignes externes à votre opérateur.



**Appuyez sur ces touches et saisissez le ou les numéros permettant d'obtenir une ligne**



**Appuyez et composez le numéro de ligne externe**



**Appuyez**



### Annuler

**Appuyez sur ces touches et composez le numéro de votre poste**



**Appuyez**



## Ligne d'assistance (Hot line)

Demandez à votre administrateur si cette fonction vous sera utile.

### *Ligne d'assistance différée*

Un chronomètre démarre lorsque vous décrochez le combiné de la ligne d'assistance différée ou lorsque vous appuyez sur la touche de ligne. Si vous n'appuyez sur aucun chiffre avant le dépassement du temps imparti, un appel est automatiquement généré vers un poste ou une ligne externe prédéfinie. Si vous appuyez sur un chiffre avant le temps imparti, le téléphone fonctionne comme un téléphone ordinaire.

*Remarque : Cette fonction n'est disponible que sur les dernières versions des autocommutateurs.*

### *Ligne d'assistance directe*

Même fonction que celle décrite précédemment, mais sans délai. Cette ligne sert exclusivement à effectuer des appels d'assistance. À utiliser comme téléphone d'alarme, parlophone, etc.

## Poste d'alarme

L'administrateur système peut programmer un poste comme poste d'alarme. Un appel vers ce poste provoque une intrusion automatique si le poste en question est occupé. Ce poste peut être connecté à un maximum de sept correspondant simultanément.

## État d'urgence

En cas d'urgence, l'opérateur peut mettre l'autocommutateur en état d'urgence ; dans ce cas, seuls les postes préprogrammés sont autorisés à effectuer des appels.

## Transmission de données

Votre téléphone peut être utilisé avec un PC en tant que terminal de transmission voix-données. Si vous souhaitez utiliser cette fonction, contactez votre administrateur système.



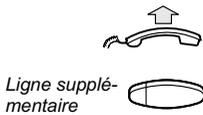
## Numéros d'appel supplémentaires

Votre administrateur système peut vous attribuer un ou plusieurs numéros (lignes) supplémentaires sur des touches de fonction libres.

Pour répondre, effectuer des appels ou utiliser des fonctions sur ces lignes supplémentaires, suivez la même procédure que pour les lignes à triple accès, sauf mention contraire. Cependant, après avoir décroché, vous devez appuyer sur la touche correspondant à la ligne supplémentaire.

*Exemple :*

Pour effectuer un appel sur une ligne supplémentaire :



**Débranchez le combiné**

**Appuyez**

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*



**Composez le numéro de poste**

---

## Numéro d'appel à représentation multiple (MDN)

Votre numéro de poste peut être représenté sur d'autres téléphones système numériques ; sur ces postes, votre numéro est représenté par une touche. Vos appels entrants peuvent être pris à partir d'un de ces téléphones, en enfonçant la touche adéquate. En mode repos, il est possible de programmer cette touche pour qu'elle compose directement votre numéro. Si vous souhaitez utiliser cette fonction, contactez votre administrateur système.



## Enregistrement des appels malveillants (MCT)

Si vous êtes dérangé par des appels malveillants venant de l'extérieur, vous pouvez demander à votre opérateur réseau de rechercher le numéro de l'appelant.

Vous pouvez activer le « MCT » pendant ou après votre communication. La ligne externe peut être gardée pendant une période de temps limitée.

### Activer

En cours de communication :

Enreg. appels  
malveillants



### Appuyez

**Remarque :** Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.

Le système vous indique, au moyen de différentes tonalités, s'il a ou non accepté votre demande de MCT.

## Casque

S'il est équipé de l'unité optionnelle DBY 410 02, votre téléphone dispose des fonctions casque suivantes.

**Remarque :** Pour l'installation de l'unité optionnelle et du casque, reportez-vous aux instructions d'installation fournies avec l'unité optionnelle.

### Activer/désactiver le casque

Casque



### Appuyez sur la touche casque pour activer/désactiver le casque

**Remarque :** Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.

Voir la section " Programmation et réglages ". Tous les appels peuvent être traités avec le caque.

### Répondre à un appel



C



### Appuyez sur la touche de ligne clignotante pour répondre

### Appuyez pour mettre fin à une communication utilisant le casque

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



### **Effectuer un appel**



**Composez le numéro**



**Appuyez pour couper la communication**

### **Du mode casque au mode combiné**



**Débranchez le combiné**

### **Du mode combiné au mode casque**



**Appuyez sur la touche casque**

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*

### **Casque avec haut-parleur**

*(uniquement pour les modèles 3211 et 3212).*



**Appuyez sur cette touche pour basculer entre casque avec et casque sans haut-parleur**

### **Du mode casque au mode mains libres**

*(uniquement pour les modèles 3211 et 3212).*



**Appuyez**



**Appuyez sur la touche casque**

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*

### **Du mode mains libres au mode casque**

*(uniquement pour les modèles 3211 et 3212).*



**Appuyez sur la touche casque.**

*Remarque : Touche de fonction préprogrammée par l'administrateur système.*



## Accès direct privilégié via DISA (en option)

Si vous travaillez à l'extérieur et êtes habilité à utiliser cette fonction, vous pouvez appeler le bureau et obtenir une ligne extérieure pour vos appels professionnels. Vos appels professionnels seront facturés sur votre poste au bureau ou sur un numéro de compte. Seul l'appel au bureau vous sera facturé.

Le téléphone externe doit être un téléphone à touches et posséder les touches dièse (#) et astérisque (\*). Il peut aussi s'agir d'un téléphone mobile adapté à la numérotation multifréquence à double tonalité (DTMF).

Après un appel DISA, vous devez raccrocher pour pouvoir effectuer un nouvel appel DISA.

Différentes procédures doivent être respectées d'après le type de code d'autorisation et selon qu'un code client est ou non utilisée :

### *Avec un code d'autorisation commun*



#### **Appelez la fonction DISA de votre bureau**

Tonalité d'invitation à numéroter.

**\* 7 2 \***

#### **Appuyez sur ces touches**



#### **Tapez le code d'autorisation et appuyez**

Tonalité d'invitation à numéroter.



#### **Composez le numéro de votre correspondant externe**

### *Avec un code d'autorisation individuel*



#### **Appelez la fonction DISA de votre bureau**

Tonalité d'invitation à numéroter.

**\* 7 5 \***

#### **Appuyez sur ces touches**



#### **Entrez le code d'autorisation et appuyez**



#### **Composez votre numéro de poste et appuyez**

Tonalité d'invitation à numéroter.



#### **Composez le numéro de votre correspondant externe**

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



# Paging (Recherche de personnes) (en option)

Les personnes équipées d'un récepteur dans fil ou qui se sont vues attribuer un signal lumineux peuvent être recherchées à partir d'un poste téléphonique. Selon le type du système de recherche de personnes, il est possible d'envoyer des signaux chiffrés ou des messages vocaux.

Il est également possible de lancer une recherche de personnes et d'y répondre en cours d'appel. Effectuez un appel de concertation (Ligne AuxLigne) et suivez la procédure appropriée en fonction du type du système de recherche de personnes. Ensuite, vous pouvez soit reprendre l'appel en cours soit transférer l'appel du recherche personne à la personne mise en attente . Si cette personne est un abonné extérieur, votre autocommutateur doit être programmé pour prendre en charge cette fonction.

Une tonalité d'encombrement pendant la recherche de personnes indique que le récepteur de la personne recherchée se trouve dans le support de recharge ; cette personne ne se trouve probablement pas au bureau.

---

## Récepteurs de recherche sans écran et recherche par signaux lumineux

### ***Pour activer la fonction***

Si vous n'obtenez pas de réponse ou si vous recevez une tonalité d'occupation, ne raccrochez pas le combiné.

## **7 Appuyez**

Attendez une réponse tout en gardant le combiné décroché.



Si vous voulez commencer la recherche sans appeler la personne :

✳ **8 1** ✳

**Appuyez sur ces touches**



#

**Composez le numéro de poste et appuyez**

Attendez une réponse tout en gardant le combiné décroché.

### ***Pour répondre***

À partir de n'importe quel téléphone du système et dans le délai de recherche défini :

✳ **8 2** ✳

**Appuyez sur ces touches**



#

**Composez votre numéro de poste et appuyez**

Ou, si un seul appel de recherche est autorisé à la fois :

✳ **8 2** #

**Appuyez sur ces touches**

## **Récepteurs de recherche avec écran**

### ***Pour activer la fonction***

Si vous n'obtenez pas de réponse ou si vous recevez une tonalité d'occupation, ne raccrochez pas le combiné.



**Appuyez et raccrochez le combiné**

Attendez que la personne recherchée rappelle.

Si vous voulez commencer la recherche sans appeler la personne :

✳ **8 1** ✳

**Appuyez sur ces touches**



#

**Composez le numéro de poste et appuyez**

Attendez la tonalité de réception.



**Raccrochez le combiné**

Attendez que la personne recherchée rappelle.



Si vous voulez envoyer un message chiffré :

**\* 8 1 \***

**Appuyez sur ces touches**



**Composez le numéro de poste et appuyez**



**Composez le code de message (1 à 10 chiffres) et appuyez**

Attendez la tonalité de réception.



**Raccrochez le combiné**

Si nécessaire, attendez que la personne recherchée rappelle.

### ***Pour répondre***

À partir du téléphone le plus proche du système : appelez le numéro de poste affiché sur l'écran de votre récepteur de recherche de personnes. Des zéros indiquent que vous êtes appelé par un abonné extérieur. Pour répondre :

**\* 8 2 \***

**Appuyez sur ces touches**



**Composez votre numéro de poste et appuyez**

Ou, si un seul appel de recherche est autorisé à la fois :

**\* 8 2 #**

**Appuyez sur ces touches**

Si un code message apparaît sur l'écran, prenez les mesures qui s'imposent.



## Récepteurs de recherche de personne à message vocal

### **Pour activer la fonction**

Si vous n'obtenez pas de réponse ou si vous recevez une tonalité d'occupation, ne raccrochez pas le combiné.

**7**

### **Appuyez**

Laissez votre message après la tonalité. Une tonalité d'avertissement vous indique que le temps de parole imparti est terminé.

Si vous voulez commencer la recherche sans appeler la personne :

**\* 8 1 \***



**#**

### **Appuyez sur ces touches**

### **Composez le numéro de poste et appuyez**

Laissez votre message après la tonalité. Une tonalité d'avertissement vous indique que le temps de parole imparti est terminé.

### **Pour répondre**

Si votre récepteur de recherche de personnes est adapté pour les liaisons bidirectionnelles, appuyez sur la touche réponse pour parler. Si aucune liaison bidirectionnelle n'est autorisée, prenez les mesures qu'impose le message ou répondez à la recherche comme s'il n'y avait pas eu de message vocal.

## Paging d'alarme

### **Pour activer la fonction**

**\* 8 1 0 \***



**#**

### **Appuyez sur ces touches**

### **Composez le numéro de poste et appuyez**

Attendez la tonalité de réception.



### **Raccrochez le combiné**

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



Si vous souhaitez envoyer un code de message d'alarme :

**\* 8 1 0 \***

**Appuyez sur ces touches**



**Composez le numéro de poste et appuyez**



**Composez le code de message (1 à 5 chiffres) et appuyez**

Attendez la tonalité de réception.



**Raccrochez le combiné**

***Pour accuser réception d'une alarme***

Pour mettre fin à une alarme, vous devez en accuser réception :

**\* 8 2 0 \***

**Appuyez sur ces touches**



**Composez votre numéro de poste et appuyez**

Pour accuser réception d'une alarme pour un autre poste :

**\* 8 2 0 \***

**Appuyez sur ces touches**



**Composez le numéro de l'autre poste et appuyez**



**Composez votre numéro de poste et appuyez**



# Autorisation

## Confidentialité des données

Cette fonction vous permet d'être en communication sans être dérangé : les intrusions par exemple sont interdites. Cette fonction est automatiquement désactivée à la fin de l'appel.

### Activer



\* 4 1 # 

Décrochez le combiné

Appuyez sur ces touches et composez le numéro du poste

---

## Ne pas déranger (DND)

Lorsque vous activez la fonction « DND », les appels destinés à votre poste ne sont pas indiqués. Les appels sortants peuvent cependant être effectués normalement.



Appuyez pour activer ou désactiver la fonction DND

Remarque : Vous pouvez également procéder comme suit :

\* 2 7 #

Composez la séquence pour activer la fonction

Tonalité spéciale.

ou

# 2 7 #

Composez la séquence pour désactiver la fonction





### Appuyez pour mettre fin à la procédure d'activation/de désactivation

**Remarque :** Si votre téléphone est programmé avec les fonctions « Déviation de numéros multiples » et « Ne pas déranger » (demandez à votre administrateur système), la fonction DND peut être commandée et annulée simultanément sur toutes les lignes. (Cette fonction n'est disponible que sur les dernières versions des autocommutateurs.)

---

## Ne pas déranger (groupe)

Si votre poste est défini en tant que poste maître du groupe (fonction programmée par l'administrateur système), il vous est possible d'activer la fonction « Ne pas déranger » pour tout un groupe de postes. Vous pouvez outrepasser cette fonction.

### Activer



Appuyez sur ces touches et composez le numéro du groupe

#

Appuyez

Tonalité spéciale.



Appuyez

### Annuler



Appuyez sur ces touches et composez le numéro du groupe



Appuyez



✳ 6 0 ✳



### **Outrepasser la déviation**

Appuyez sur ces touches et composez le numéro du poste

#

Appuyez

L'appel est effectué vers le poste spécifié au sein du groupe.

### **Code d'autorisation, commun (en option)**

Si l'on vous a attribué un code d'autorisation commun (de 1 à 7 chiffres), vous pouvez faire passer temporairement n'importe quel téléphone pris en charge par l'autocommutateur au niveau d'autorisation associé à ce code. Vous pouvez utiliser ce code pour un seul appel ou ouvrir le téléphone pour plusieurs appels et le verrouiller à nouveau lorsque vous aurez terminé.

#### ***Pour utiliser la fonction pour un seul appel***

✳ 7 2 ✳



Appuyez sur ces touches

#

Saisissez le code d'autorisation et appuyez

Tonalité de contrôle.



Saisissez le ou les chiffres donnant accès à une ligne extérieure et composez le numéro de votre correspondant

#### ***Pour ouvrir un poste pour plusieurs appels***

# 7 3 ✳



Appuyez sur ces touches

#

Saisissez le code d'autorisation et appuyez

Tonalité de contrôle

#### ***Pour verrouiller un poste***

✳ 7 3 ✳



Appuyez sur ces touches

#

Saisissez le code d'autorisation et appuyez

Tonalité de contrôle

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



## Code d'autorisation, individuel (en option)

Si l'on vous a attribué un code d'autorisation individuel (de 1 à 7 chiffres, liés à votre poste), vous pouvez verrouiller votre poste à un niveau d'autorisation commun. Par exemple, lorsque vous n'êtes pas au bureau. Vous pouvez également élever temporairement n'importe quel téléphone pris en charge par l'autocommutateur au niveau d'autorisation de votre propre poste.

Le code individuel peut être modifié à partir de votre propre poste.

### *Pour verrouiller votre téléphone*

**\* 7 6 \***



**Appuyez sur ces touches**

**Saisissez le code d'autorisation et appuyez**

Tonalité de contrôle

### *Pour effectuer des appels avec votre niveau d'autorisation lorsque votre téléphone est verrouillé*

**\* 7 5 \***



**Appuyez sur ces touches**

**Saisissez le code d'autorisation et appuyez**

Tonalité de contrôle



**Saisissez le ou les chiffres donnant accès à une ligne extérieure et composez le numéro de votre correspondant**

### *Pour ouvrir votre téléphone*

**# 7 6 \***



**Appuyez sur ces touches**

**Saisissez le code d'autorisation et appuyez**

Tonalité de contrôle



**Pour attribuer votre niveau d'autorisation à un autre téléphone**

**\* 7 5 \***

**Appuyez sur ces touches**



**Saisissez le code d'autorisation et appuyez**

Tonalité de contrôle



**Composez votre numéro de poste et appuyez**

Tonalité de contrôle



**Saisissez le ou les chiffres donnant accès à une ligne extérieure et composez le numéro de votre correspondant**

**Pour modifier votre code d'autorisation individuel**

**\* 7 4 \***

**Appuyez sur ces touches**



**Saisissez l'ancien code d'autorisation et appuyez**



**Composez le nouveau code d'autorisation et appuyez**

Tonalité de contrôle



# Programmation et réglages

## Programmation des fonctions

Pour vous en faciliter l'accès, les fonctions et numéros les plus utilisés peuvent être programmés sur des touches de fonction. Lorsque vous souhaitez utiliser une fonction, il vous suffit d'appuyer sur la touche correspondante. Certaines fonctions doivent être programmées par l'administrateur système.

### **Programmer ou changer une fonction sur le Dialog 3210**



**Maintenez la touche enfoncée pendant la programmation**



**Appuyez sur la touche de fonction de votre choix**



**Entrez le numéro de téléphone ou le code de la fonction en vous référant à la liste « Fonctions et données requises »**

*Remarque : Si vous entrez un mauvais numéro, appuyez sur la touche « Clear (C) » pour l'effacer, puis entrez le numéro correct.*



**Appuyez à nouveau sur la touche de fonction sélectionnée**



**Relâchez**

Enlevez le couvercle transparent et inscrivez le nom de la fonction ou le numéro de téléphone à côté de la touche.

*Remarque : Pour supprimer une fonction programmée, répétez la séquence décrite ci-dessus en appuyant sur la touche « Clear (C) » au lieu d'entrer le numéro de téléphone ou le code de la fonction.*



## Programmer ou changer une fonction sur le Dialog 3211/3212

Programme 

Appuyez



Appuyez sur la touche de fonction de votre choix

*Remarque : Si la touche est déjà programmée, la fonction ou le numéro associé s'affichera à l'écran (Dialog 3212 uniquement).*



Entrez le numéro de téléphone ou le code de la fonction en vous référant à la liste « Fonctions et données requises »

*Remarque : Si vous entrez un mauvais numéro, appuyez sur la touche « Clear (C) » pour l'effacer, puis entrez le numéro correct.*



Appuyez à nouveau sur la touche de fonction sélectionnée

Programme 

Appuyez pour quitter le mode programmation

Enlevez le couvercle transparent et inscrivez le nom de la fonction ou le numéro de téléphone à côté de la touche.

*Remarque : Pour supprimer une fonction programmée, répétez la séquence décrite ci-dessus en appuyant sur la touche « Clear (C) » au lieu d'entrer le numéro de téléphone ou le code de la fonction.*

## Vérifier une fonction ou un numéro programmé sur le Dialog 3212

*Remarque : Cette fonction n'est disponible que sur le modèle 3212.*

Programme 

Appuyez



Appuyez sur la touche de fonction de votre choix

L'écran affiche la fonction ou le numéro enregistré.

Programme 

Appuyez



## Fonctions et données requises

Fonction	Code de fonction ou numéro associé			
	<i>Le plus souvent</i>	<i>Finland</i>	<i>France</i>	<i>Sweden</i>
Prise d'appel :				
Groupe	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>6</b>
Individuel	$n^{\circ} + 8$		$n^{\circ} + 4$	$n^{\circ} + 6$
Appel en attente	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
Mise en attente, commun	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>6</b>
Conférence	<b>3</b>			
Appeler à l'aide d'une touche de fonction	n° de poste			
Service de nuit flexible	* <b>8 4</b> * <b>0</b> * + numéro de ligne externe + #			
Intrusion sur un poste occupé	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>8</b>
Recomposition du numéro externe mémorisé	* * *	* * <b>0</b>		* * <b>0</b>
Numéro personnel (liste de n°)	<b>(1-5)</b>			

Fonctions qui doivent avoir été programmées par l'administrateur système :

- Lignes supplémentaires (ADN)
- Rappel automatique \*
- Liaison d'intercom allouée
- Déviation \*
- Ne pas déranger \*
- Ligne externe
- 2e accès libre
- Décrochage automatique \*
- Ligne externe individuelle
- Enregistrement des appels malveillants
- Mise en attente manuelle d'un message
- Représentation multiple
- Listes des profils de recherche et pré-attribution des touches de fonction pour un numéro personnel

\* Vous pouvez vous-même programmer les fonctions, si vous acceptez d'utiliser une touche pour activer la fonction, une autre pour la désactiver et pas de témoin lumineux (voir la section décrivant la fonction pour déterminer le code de fonction à programmer).

Lorsque ces fonctions sont programmées par l'administrateur système, vous disposez d'une touche bascule dont le témoin s'allume lorsque la fonction associée est activée.



## Programmation des sonneries

### **Programmer sur le Dialog 3210**

Vous pouvez programmer 6 sonneries sur votre téléphone. Les différentes sonneries peuvent être programmées sur les lignes d'accès, les lignes supplémentaires et les lignes à représentation multiple.

∅/Prog



**Maintenez la touche enfoncée pendant la programmation**



**Appuyez sur la touche de ligne correspondante**

**(0–6)**

**Sélectionnez la sonnerie souhaitée dans la liste suivante**

- 0 = Pas de sonnerie
- 1 = Sonnerie
- 2 = Sonnerie en différé
- 3 = Une seule sonnerie (signal atténué)
- 4 = Une seule sonnerie en différé (signal atténué)
- 5 = Décrochage automatique avec tonalité d'avertissement contrôlé par une touche de fonction
- 6 = Décrochage automatique avec tonalité d'avertissement

**Remarque :** Les options 5 et 6 ne sont pas disponibles pour les lignes à représentation multiple.



**Appuyez**

∅/Prog



**Relâchez**



### **Programmer sur un Dialog 3211/3212**

Vous pouvez programmer 6 sonneries sur votre téléphone. Les différentes sonneries peuvent être programmées sur les lignes d'accès, les lignes supplémentaires et les lignes à représentation multiple.

Programme 

**Appuyez**

Ligne 1 

**Appuyez sur la touche de ligne correspondante**

Un chiffre (0 à 6) s'affiche à l'écran (Dialog 3212 uniquement).

**(0-6)**

**Sélectionnez la sonnerie souhaitée dans la liste suivante**

0 = Pas de sonnerie

1 = Sonnerie

2 = Sonnerie en différé

3 = Une seule sonnerie (signal atténué)

4 = Une seule sonnerie en différé (signal atténué)

5 = Décrochage automatique avec tonalité d'avertissement contrôlé par une touche de fonction

6 = Décrochage automatique avec tonalité d'avertissement

*Remarque : Les options 5 et 6 ne sont pas disponibles pour les lignes à représentation multiple.*

Ligne 1 

**Appuyez**

Programme 

**Appuyez pour quitter le mode programmation**



**Appuyez pour effacer l'écran pendant la programmation**

*Remarque : Modèle 3212 uniquement.*

### **Pour vérifier un signal de sonnerie sur le Dialog 3212**

*Remarque : Cette fonction n'est disponible que sur le modèle 3212.*

Programme 

**Appuyez**

Ligne 1 

**Appuyez sur la touche de ligne correspondante**

Un chiffre (0 à 6) s'affiche à l'écran.

Programme 

**Appuyez pour quitter le mode programmation**



## Programmation du caractère de tonalité de la sonnerie

Vous avez la possibilité de programmer, sur votre téléphone, 10 caractères de tonalités différents correspondant chacun à un chiffre de 0 à 9.

**Remarque :** *Si vous utilisez des mélodies pour signaler les appels entrant (modèle Dialog 3212 uniquement), elles remplaceront les caractères de tonalité. Voir la section " Mélodie de sonnerie ".*

### Programmer sur un Dialog 3210



**Maintenez la touche enfoncée pendant la programmation**

**(0–9)**

**Appuyez sur le chiffre correspondant**

Le téléphone sonne suivant le caractère choisi.



**Relâchez**

### Programmer sur un Dialog 3211/3212

**Programme**

**Appuyez**

Le caractère de la tonalité en cours s'affiche (modèle Dialog 3212 uniquement).

**(0–9)**

**Appuyez sur le chiffre correspondant**

Le téléphone sonne suivant le caractère choisi.

**Programme**

**Appuyez pour quitter le mode programmation**

## Volume du combiné et du haut-parleur

Utilisez les touches de volume pour régler le volume du combiné ou du haut-parleur en cours de communication. Réglez le volume du combiné en mode combiné. Réglez le volume du haut-parleur lorsque la touche haut-parleur est activée, c'est-à-dire lorsque son voyant est allumé.



**Appuyez pour modifier le volume**

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



## Volume de la sonnerie

Utilisez les touches de volume pour régler le volume du signal de sonnerie lorsque votre téléphone est au repos ou lorsqu'il sonne. Le niveau du volume est enregistré.



### Appuyez pour modifier le volume

---

## Désactivation de la sonnerie

Vous pouvez supprimer la sonnerie pour un appel entrant.

**Remarque :** Cette fonction n'est disponible que sur les dernières versions du logiciel de votre téléphone. Si le voyant de la touche Mute (Secret) s'allume lorsque vous appuyez sur cette touche au repos, votre téléphone prend en charge cette fonction.



### Appuyez pour supprimer la sonnerie

La sonnerie est désactivée pour l'appel en cours.

---

## Sonnerie silencieuse

Si vous ne voulez pas être dérangé par la sonnerie tout en conservant la possibilité de répondre à un appel entrant, vous pouvez couper la sonnerie. Un appel entrant est signalé par un voyant de touche de ligne clignotant et par les informations affichées sur l'écran.

**Remarque :** Cette fonction n'est disponible que sur les dernières versions du logiciel de votre téléphone. Si le voyant de la touche Mute (Secret) s'allume lorsque vous appuyez sur cette touche au repos, votre téléphone prend en charge cette fonction.



### Appuyez pour couper la sonnerie.

Le témoin de la touche Mute est allumé pour indiquer la sonnerie silencieuse. Le signal de sonnerie est automatiquement rétabli la prochaine fois que vous décrochez ou que vous appuyez sur une touche.



## Mélodie de sonnerie

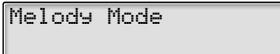
(uniquement pour le modèle 3212).

Si vous voulez que votre téléphone sonne avec une mélodie personnalisée, vous pouvez programmer une mélodie pour signaler un appel interne, une deuxième mélodie pour un appel extérieur et enfin, une troisième pour un rappel automatique.

**Remarque :** Cette fonction n'est disponible qu'avec les versions les plus récentes du logiciel de votre téléphone. Si vous pouvez accéder au « Melody mode », c'est que votre téléphone prend en charge cette fonction.



**Maintenez ces deux touches enfoncées pour accéder au mode mélodie**



Lorsqu'une mélodie est enregistrée et activée pour les appels internes (touche Ligne 1), pour les appels externes (touche Ligne 2) ou pour les rappels (touche Ligne Aux), le témoin de la touche correspondante est allumé.

En mode mélodie, il vous est possible de :

- programmer de nouvelles mélodies
- modifier ou effacer des mélodies enregistrées
- activer ou désactiver les mélodies enregistrées

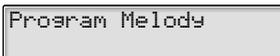
**# Appuyez pour quitter le mode mélodie**

**Remarque :** À défaut d'appuyer sur n'importe quelle touche dans les 30 secondes, le mode mélodie est automatiquement désactivé.

**Programmer une nouvelle mélodie, modifier ou supprimer une mélodie**

Programme 

Appuyez



**Appuyez sur la touche de ligne correspondant au type d'appel :**

Si une mélodie est associée à la touche, elle est jouée et l'écran affiche les 19 dernières notes ou signes de la partition.

Ligne 1 

**Appuyez sur cette touche pour les appels internes**

ou

Ligne 2 

**Appuyez sur cette touche pour les appels externes**

ou

Ligne Aux 

**Appuyez sur cette touche pour les rappels**

*Pour modifier la mélodie en cours :*



**Amenez le curseur à droite de l'emplacement à modifier**

Maintenez la touche appropriée enfoncée pour aller au début ou à la fin de la mélodie.



**Appuyez pour effacer la note située à la gauche du curseur**

Maintenez la touche enfoncée pour effacer toutes les notes.

Pour enregistrer une nouvelle mélodie ou de nouvelles notes, voir la section « Pour entrer des notes »

*Pour enregistrer la mélodie en cours :*



**Appuyez sur la touche de ligne clignotante (Ligne 1, Ligne 2 ou Ligne Aux)**

Programme 

**Appuyez**

La mélodie en cours est mémorisée.

**Remarque :** La mélodie n'est pas activée, voir la section « Activer ou désactiver une mélodie enregistrée ».

*Pour effacer la mélodie en cours :*



**Maintenez cette touche enfoncée jusqu'à ce que plus aucune note ne soit affichée**



**Appuyez sur la touche de ligne clignotante (Ligne 1, Ligne 2 ou Ligne Aux)**

Programme 

**Appuyez**



### **Activer ou désactiver les mélodies enregistrées**

Pour qu'une mélodie mémorisée soit jouée lorsque vous recevez un appel entrant, vous devez l'activer en mode mélodie.

Pour activer (en mode mélodie) :



#### **Appuyez sur la touche de ligne associée au type d'appel (Ligne 1, Ligne 2 ou Ligne Aux)**

Le témoin correspondant s'allume.

Touche Ligne 1 = Appels internes

Touche Ligne 2 = Appels externes

Touche Ligne Aux = Rappels

*Remarque : Pour revenir au signal de sonnerie habituel en conservant la mélodie enregistrée, appuyez simplement à nouveau sur la touche de ligne associée au type d'appel. Lorsque le témoin lumineux est éteint, la mélodie enregistrée est désactivée.*

#

#### **Appuyez pour quitter le mode mélodie**

#### **Pour entrer des notes**

En mode mélodie, le clavier permet d'entrer des notes, des pauses, etc. Vous pouvez programmer au maximum 40 notes pour les appels entrants, et 20 pour les rappels.

1<sup>c</sup> 2<sup>d</sup> 3<sup>e</sup>

4<sup>f</sup> 5<sup>g</sup> 6<sup>a</sup>

7<sup>b</sup> 8<sup>+c</sup> 9<sup>+d</sup>

L'utilisation des touches est décrite dans ce qui suit :

#### **Appuyez pour insérer les notes (1–9)**

*Remarque : Une pression brève produit une note brève, et une pression longue, une note longue (indiquée par une lettre majuscule), +c et +d spécifie l'octave supérieure.*

\*

#### **Appuyez pour insérer une courte pause (p)**

Maintenez cette touche enfoncée pour obtenir une pause plus longue. Répétez cette action pour obtenir une pause encore plus longue (pp...p).

0

#### **Appuyez pour augmenter la note insérée d'une octave**

Un signe + s'affiche à côté de la note pour indiquer l'octave supérieure.

*Exemple : Appuyez sur 30 pour le mi aigu.*

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



#

**Appuyez pour augmenter ou diminuer la note insérée**

Appuyez une fois pour dièse, deux fois pour bémol et trois fois pour bécarre.



**Appuyez pour déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite**

Maintenez la touche enfoncée pour aller au début ou à la fin.



**Appuyez pour écouter les notes entrées**



**Appuyez pour supprimer la note située à gauche du curseur**

Maintenez cette touche enfoncée pour supprimer toutes les notes.

*Exemple de mélodie :*

Thème de James Bond programmé pour les appels internes :

C d d D D pp C C C C #d #d #D #D pp D D D ##A G pppp G F G

(Do ré ré Do Do pp Do Do Do Do ré# ré# Ré# Ré# pp Ré Ré Ré Lab Sol pppp Sol Fa Sol)

1 2 2 2 2 \* \* 1 1 1  
 1 2 # 2 # 2 # 2 #  
 \* \* 2 2 2 6 # # 5  
 \* \* \* \* 5 4 5

**Entrez les notes**

Chiffre en gris = Appui prolongé.

**Remarque :** Il faut appuyer sur la touche # (pour dièse ou bémol) après la note, mais l'altération est affichée avant la note.

Lorsque les 19 premières positions ont été entrées, l'écran a l'aspect suivant (seules les 19 dernières positions peuvent être affichées) :

```
Program Intern
CddDDppCCCC#d#d#D#D<
```

Lorsque toutes les notes ont été entrées, l'écran a l'aspect suivant (seules les 19 dernières positions peuvent être affichées) :

```
Program Intern
#D#DppDDDbAGppppGFG<
```

**Remarque :** La bémol (##A) est affiché sous la forme bA, c'est-à-dire que b sert à la fois à désigner la note si et l'altération bémol.



# Tonalités

L'autocommutateur envoie les signaux sonores et visuels suivants vers votre téléphone.

## Caractéristiques des tonalités

Les tonalités répertoriées dans cette section sont les plus utilisées dans le monde. Dans de nombreux pays, une tonalité différente est utilisée dans une ou plusieurs situations. Si vous obtenez une tonalité qui n'est pas décrite ou que vous ne parvenez pas à identifier, contactez votre administrateur système.

**Tonalité d'appel**



**Tonalité d'appel spécial**



**Tonalité de sonnerie ou tonalité de file d'attente**



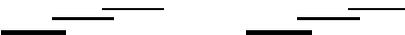
**Tonalité d'occupation**



**Tonalité d'encombrement**



**Numéro non attribué**



**Appel en attente**



**Tonalité d'intrusion**



**Tonalité de conférence**



**Tonalité de contrôle**



**Tonalité d'avertissement, ligne onéreuse**



\* La tonalité d'intrusion n'est disponible que sur les nouvelles versions de l'autocommutateur.

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



## Sonneries

Il existe trois sonneries différentes pour vous indiquer le type de l'appel entrant. Les sonneries indiquées dans cette section sont celles qui sont les plus utilisées dans le monde. De nombreux pays utilisent des signaux adaptés aux norme nationales. Si vous obtenez une sonnerie qui n'est pas décrite ou que vous ne parvenez pas à identifier, contactez votre administrateur système.

<b>Sonnerie interne</b>	— — — — —	— — — — —	— — — — —
<b>Sonnerie externe</b>	- -	- -	- -
<b>Sonnerie de rappel automatique</b> <i>(aide-mémoire de rappel automatique)</i>	- - - - -	- - - - -	- - - - -



# Signaux visuels

## Témoins lumineux



Éteint

La fonction n'est pas active.



Allumé

La fonction est activée ou la ligne est occupée.



Clignotement lent

La ligne (ou la fonction) est en attente.



Clignotement rapide

Appel entrant.



Allumé avec brèves interruptions

Appel en cours.



## Informations à l'écran

### Remarque :

- L'écran n'est disponible que sur le modèle Dialog 3212.
- Il existe deux versions des informations à l'écran, une plus ancienne et la dernière version. Cette section présente les deux versions.

L'écran vous fournit des informations telles que l'heure et la date, l'état de l'appel et les numéros des téléphones connectés. Les écrans suivants représentent des exemples de divers états de votre téléphone.

### Version la plus récente des informations affichées :

Une information se terminant par des points de suspension (...) indique que le système travaille ou attend une action de votre part. Une information se terminant par un point d'exclamation (!) indique qu'il n'y a plus aucune action possible.

---

## Téléphone au repos

Lorsque votre téléphone n'est pas utilisé, l'écran affiche des informations générales sur la ligne supérieure. La ligne inférieure indique votre numéro de poste.

### Version antérieure :

```
14:25      12FEB 2001
                22222
```

### Dernière version :

```
14:25      12F 2001
                22222
```



## Appel sortant

Lorsque vous effectuez un appel, la ligne supérieur indique l'état de l'appel, alors que la ligne inférieur affiche le numéro composé.

*Version antérieure :*

```
APPEL EN COURS
                22222
```

*Dernière version :*

```
Appel...
                22222
```

Si la ligne de votre correspondant est déviée, la ligne supérieure indique le numéro composé ainsi que l'état de la déviation. La dernière version utilise le symbole de déviation > .

*Version antérieure :*

```
33333 REN DIRECT
                55555
```

*Dernière version :*

```
33333 >Direct
                55555
```

Le numéro composé (3333, par exemple) est renvoyé directement vers le numéro 5555.



## Appel entrant

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de poste de l'appelant clignote sur la ligne supérieure de l'écran.

```
33333
```

Si c'est un poste dévié qui vous appelle, la ligne supérieure affiche les informations relatives à la déviation d'appel. Le numéro de l'appelant clignote sur la ligne inférieure. La dernière version utilise le symbole de déviation > .

*Version antérieure :*

```
44444 REN DIRECT  
22222
```

*Dernière version :*

```
44444 >Direct  
22222
```

Le poste 22222 a composé le numéro 44444, et l'appel est directement dévié vers votre poste.



## Choix de la langue (en option)

Les informations peuvent être affichées sur votre téléphone dans les langues suivantes.

Chiffre de 0 à 9 = code de langue :

0 anglais    1 français    2 allemand    3 espagnol    4 italien  
 5 \_\_\_\_\_    6 \_\_\_\_\_    7 \_\_\_\_\_    8 \_\_\_\_\_    9 \_\_\_\_\_

**Remarque :** 5–9 sont programmés par défaut pour l'anglais.  
 Vous pouvez les modifier pour d'autres langues dans chaque pays.

### Pour choisir une langue

\* 0 8 \*

Appuyez sur ces touches

(0–9)

Entrez le code de langue



Appuyez



# Unité optionnelle/Glossaire

## Unité optionnelle

L'unité DBY 4210 02 est un accessoire en option que vous pouvez fixer sous votre téléphone. Voici la liste des équipements qui peuvent être utilisés avec cet accessoire :

- Enregistreur
- Signal d'occupation ou sonnerie supplémentaire à votre porte,
- Casque ou unité de conférence

**Remarque :** *Pour obtenir davantage d'informations sur les fonctions du casque, reportez-vous à la section "Autres facilités".*

- Deuxième combiné.

**Remarque :** *Pour les personnes malentendantes, l'unité optionnelle permet d'amplifier le volume de réception du casque et du combiné.*

---

## Glossaire

### Lignes supplémentaires (ADN)

Vous pouvez ajouter un ou plusieurs numéros de poste sur votre téléphone en les programmant sur des touches de fonction disponibles.

### Message au repos

Un message s'affiche à l'écran qui vous indique que le téléphone est au repos.  
Ce message est programmé par votre administrateur système. (3212 uniquement).

### Ligne à représentation multiple

Votre numéro de poste peut être représenté sur une touche de fonction sur d'autres postes téléphoniques (deux ou plus).



## **Ligne à triple accès**

Désignation générique pour les lignes « Ligne 1 », « Ligne 2 » et « Ligne Aux » (Concertation).

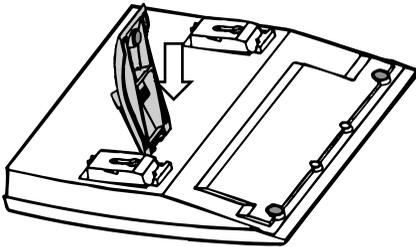
Les lignes « Ligne 1 » et « Ligne 2 » constituent votre numéro de poste et sont disponibles à la fois pour les appels entrants et les appels sortants.

La fonction « Ligne Aux » ne peut être utilisée que pour des appels sortants.

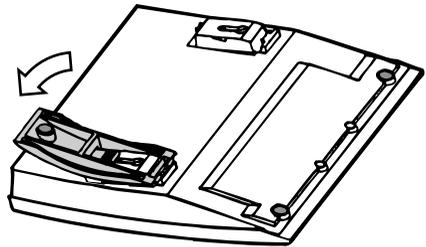


# Installation

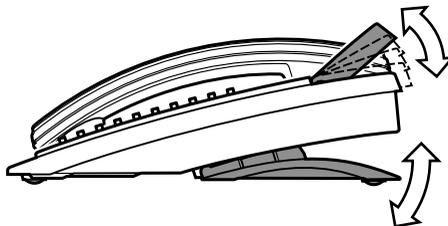
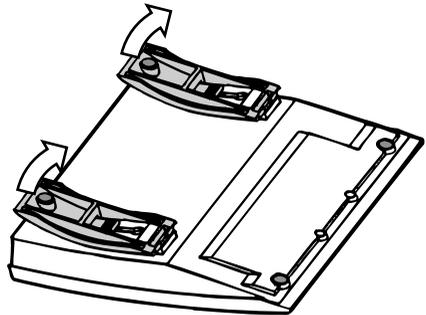
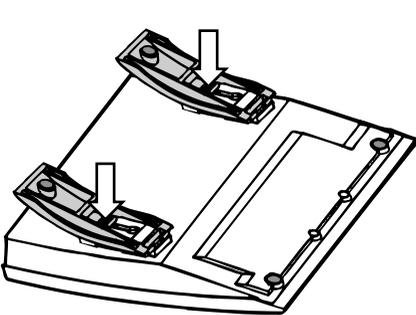
## Installation du support et adaptation du téléphone



Appuyez pour réduire l'angle d'inclinaison



Tirez pour augmenter l'angle d'inclinaison



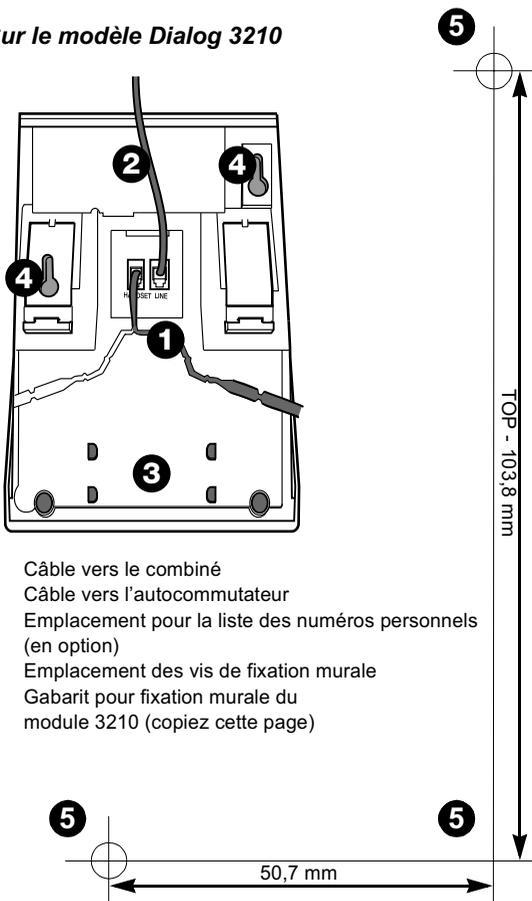
Écran inclinable (modèle Dialog 3212 uniquement)

Angle d'inclinaison réglable

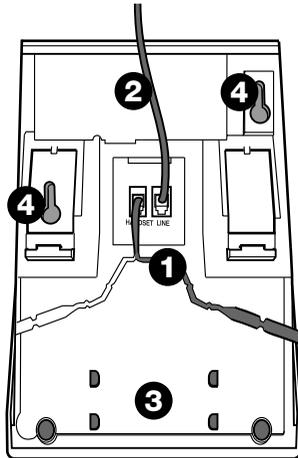


## Installation des câbles

Sur le modèle *Dialog 3210*

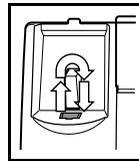


### Sur le modèle Dialog 3210



- 1 Câble vers le combiné
- 2 Câble vers l'autocommutateur
- 3 Emplacement pour la liste des numéros personnels (en option)
- 4 Emplacement des vis de fixation murale
- 5 Gabarit pour fixation murale du module 3210 (copiez cette page)

### Crochet pour fixation murale du combiné





*Dialog*  
3210



*Dialog*  
3211



*Dialog*  
3212



# Index

- Annulation générale 51
- Appel entrant 7
  - mains libres 7
  - répondre à un second appel 7
  - sur ligne " Access " 7
  - sur toute autre ligne 7
  - sur un autre poste 7
- Appel sortant 9
  - appel interne 9
  - appels externes 9
  - ligne externe individuelle 9
  - mains libres 9
  - mémorise un numéro externe 11
  - recomposer le dernier numéro extérieur 9
- Autorisation 63
- Autres facilités 50
- Boîte vocale 41
- Caractéristiques des tonalités 79
- Casque 55
- Choix de la langue 85
- Code client 50
- Code d'autorisation, commun 65
- Code d'autorisation, individuel 66
- Conférence 16
- Confidentialité des données 63
- Décrochage automatique 51
- Description 4
- Déviation 24
- Déviation d'appels 24
- DISA 57
- Du mode combiné au mode mains libres 14
- Du mode mains libres au mode combiné 14
- Écoute de groupe (par le haut-parleur) 13
- Effectuer un appel 9
- En attente 17
- Enregistrement des appels malveillants (MCT) 55
- Envoi du code d'identification de l'appelant lors du transfert 18
- État d'urgence 53
- Étiquettes 92
- Fonctions de groupe 48
- Fonctions et données requises 70
- Formulaire de configuration des profils de recherche 55
- Glossaire 86
- Groupe de distribution interne 49
- Groupe de sonnerie commune 48
- Informations 42
- Informations à l'écran 82
- Inquiry (Concertation) 15
- Installation 88
- Intrusion sur un poste occupé 22
- Langue 85
- Libre accès (free seating) 6
- Ligne d'assistance (Hot line) 53
- Mélodie de sonnerie 75
- Message en attente 37
- Messagerie vocale 39
- Messagerie vocale intégrée 39
- Messages 36
- Messages d'absence 42
- Messages internes 36
- Mise en attente d'appel 22
- Mise en attente d'un appel 17
- Mise en attente manuelle d'un message (MMW) 36
- Mute (Secret) 14
- Ne pas déranger (DND) 63
- Ne pas déranger (groupe) 64



- Numéro d'appel à représentation multiple (MDN) 54
- Numéro personnel 30
- Numéros abrégés 44
- Numéros abrégés communs 44
- Numéros abrégés individuels 44
- Numéros d'appel supplémentaires 54
- Numérotation en cours de communication 19
- Numérotation par une touche de fonction 46
- Outrepasser la déviation 29
- Paging (Recherche de personnes) 58
  - paging d'alarme 61
  - récepteurs de recherche avec écran 59
  - récepteurs de recherche de personne à message vocal 61
  - récepteurs de recherche sans écran et recherche par signaux lumineux 58
- Paging d'alarme 61
- Pendant un appel 12
  - conférence 16
  - conversation au moyen du combiné 14
  - conversation en mode mains libres 13
  - du mode haut-parleur au mode mains libres 13
  - du mode mains libre au mode haut-parleur 13
  - envoi du code d'identification de l'appelant 18
  - inquiry (Concertation) 15
  - mise en attente 17
  - signaux DTMF 19
  - surveillance 12
  - transfert 16
- Poste d'alarme 53
- Poste ou ligne externe occupé 20
- Prise d'appel de groupe 48
- Programmation des fonctions 68
- Programmation des sonneries 71
- Programmation du caractère de tonalité de la sonnerie 73
- Programmation et réglages 68
- Rappel automatique 20
- Réception d'une tonalité d'occupation 20
  - intrusion 22
  - mise en attente d'appel 22
  - rappel automatique 20
- Recomposer un numéro 10
- Répondre à un appel 7
- Retour au correspondant précédent 15
- Service de nuit 52
- Signaux DTMF 19
- Signaux visuels 81
- Sonnerie silencieuse 74
- Sonneries 80
- Suivez-moi externe 27, 29
- Suppression de la sonnerie 74
- Surveillance 12
- Témoins lumineux 81
- Tonalités 79
- Transfert 16
- Transmission de données 53
- Unité optionnelle 86
- Volume 73
- Volume du combiné et du haut-parleur 73



Photocopiez ce guide de référence et placez-le dans le tiroir coulissant en option situé sous votre téléphone.

**Remarque :** Ce guide répertorie les codes de fonction usuels. Les codes variant en fonction du pays ne sont pas mentionnés.

## Guide de référence

Fonction	Activer	Désactiver
<b>Rappel automatique</b>		
Poste occupé ou non-réponse	<b>6</b>	<b>#37*</b> n° de poste #
Ligne externe occupée	<b>6 n° externe #</b>	<b>#37*</b> chiffre de ligne #
Annulation de tous les rappels		<b>#37#</b>
<b>Outrepasser une déviation</b>	<b>*60*</b> n° de poste #	
<b>Prise d'appel (pick-up)</b>		
Groupe de sonnerie commune	<b>8</b>	
Groupe	<b>8</b>	
Individuel	n° de poste + <b>8</b>	
<b>Tonalité d'appel en attente</b>	<b>5</b>	
<b>Conférence</b>	<b>3</b>	
<b>Confidentialité des données</b>	<b>*41#</b> n° de poste	
<b>Déviotion</b>		
À partir de votre poste	<b>*21#</b>	<b>#21#</b>
Depuis la position de réponse	<b>*21*</b> votre n° * nouveau n°#	<b>#21*</b> votre n° #
Sur non-réponse	<b>*211#</b>	<b>#211#</b>
Sur occupation	<b>*212#</b>	<b>#212#</b>
Vers d'autres services	<b>*218#</b>	<b>#218#</b>
<b>Ne pas déranger</b>	<b>*27#</b>	<b>#27#</b>
<b>Ne pas déranger, groupe</b>	<b>*25*</b> n° de groupe #	<b>#25*</b> n° de groupe #
Outrepasser la déviation	<b>*60*</b> n° de groupe #	
<b>Suivez-moi externe</b>	<b>*22#</b> chiffre de ligne + n° externe#	<b>#22#</b>
<b>Suivez-moi interne</b>		
À partir de votre poste	<b>*21*</b> n° de poste #	<b>#21#</b>
Depuis la position de réponse	<b>*21*</b> votre n° * nouveau n°#	<b>#21*</b> votre n°#
<b>Annulation générale</b>	<b>#001#</b>	
<b>Numéros abrégés indiv.</b>	<b>**(0-9)</b>	
Pour supprimer un n° abrégé		<b>#51*(0-9)#</b>
Pour supprimer tous les n° abrégés		<b>#51#</b>
Pour programmer et modifier	<b>*51*(0-9)*</b> n° de téléphone #	
<b>Intrusion (poste)</b>	<b>4</b>	
<b>Intrusion (ligne externe)</b>	<b>*44*</b> n° de ligne externe ind. # chiffre de ligne <b>4</b>	
	<b>* * *</b>	
<b>Recomposition du dernier numéro externe</b>		
<b>Mise en attente manuelle d'un message</b>	<b>*31*</b> n° de poste #	<b>#31#</b>
<b>Service de nuit</b>		
Flexible	<b>*84*</b> chiffre de ligne * n° externe #	<b>#84#</b>
Universel	<b>8</b>	
<b>En attente</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Dialog  
3212



Dialog  
3211



Dialog  
3210



**Les solutions de communications Ericsson** pour les réseaux d'entreprise combinent diverses méthodes d'échange d'informations. Pour ce faire, plusieurs vecteurs sont utilisés : voix, données, vidéo et autres supports en développement.

Ce qui exige une parfaite compréhension des interactions entre les entreprises et les professionnels, une compréhension qui va bien au-delà du respect des exigences technologiques.

Nous comptons parmi nos clients des propriétaires de réseaux d'entreprise de toutes tailles, tant au niveau national qu'international. Nous proposons également des solutions pour les fournisseurs de services Internet.

Nous offrons une qualité de service sur des réseaux convergents. Nous offrons des solutions de mobilité sur site, entre sites et hors site.

Nous intégrons des applications téléphoniques sur ordinateur. Nous assurons la coordination de toutes les interactions professionnelles au travers du support de votre choix. Par définition, nous aidons les entreprises à bâtir une relation durable avec leurs clients.

Ericsson est le premier fournisseur du nouveau monde des télécoms. Les solutions de communication qu'il développe mettent les technologies télécom et datacom au service de l'utilisateur et de sa mobilité. Représenté dans 140 pays, Ericsson simplifie la communication pour tous ses clients – opérateurs, service providers (fournisseurs de services), entreprises et grand public – et ce, dans le monde entier.