CANICOM 800

CANICOM 1500

- Guide d’utilisation

DECLARATION « CE » DE CONFORMITE
« EC » DECLARATION OF CONFORMITY
Directive R&TTE 1999/5/CE

NUM'AXES

déclare que

declares that

les colliers de dressage

training collars

CANICOM 800 – CANICOM 1500

satisfont à toutes les dispositions de la Directive N°1999/5/CE

du 07/04/99 du Conseil Européen

comply to all dispositions of the European Council Directives below N°1999/5/CE

et sont conformes aux normes suivantes

and comply with standards below :

ETSI EN 300 220

Tout porteur d'appareil individuel d'assistance cardiaque (stimulateur cardiaque, pacemaker ou défibrillateur) est invité à prendre les précautions d'usage dans l'utilisation du CANICOM 800 ou du CANICOM 1500.

Ces appareils émettent des champs magnétiques statiques (aimant situé dans la télécommande) ainsi que des ondes électromagnétiques hautes fréquences (fréquence = 869 Mhz, puissance Maxi d'émission = 250 mW pour le CANICOM 800 et 500 mW pour le CANICOM 1500).

Ces appareils répondent à la norme européenne ETSI EN 300 220.

Nous vous remercions d’avoir choisi un appareil de la gamme NUM’AXES.

Avant d’utiliser le CANICOM 800 ou le CANICOM 1500, lire attentivement les explications de ce guide que vous conserverez pour toute référence ultérieure.

Avant la mise en place du collier CANICOM, il est recommandé de faire examiner votre chien par un vétérinaire afin de vérifier qu’il n’y a pas de contre-indications.
Vérifiez régulièrement le cou de votre chien car les frottements répétés des électrodes sur la peau peuvent parfois provoquer des irritations. Dans ce cas, retirez-lui le collier jusqu’à leur disparition complète.
Commencez toujours par le niveau de stimulation le plus faible et déterminez le niveau d’intensité à partir duquel votre chien réagit en augmentant progressivement.
N’hésitez pas à faire appel aux conseils d’un dresseur professionnel pour un dressage adapté à votre chien.

Table des matières Page

Composition du CANICOM 800 …….. 5

Composition du CANICOM 1500 …… 5

Présentation du produit…… 5

Première mise en service…… 7

Utilisation de la télécommande……... 10

Usure/remplacement de la ou des pile(s) de la télécommande…… 11

Usure/remplacement de la pile du collier récepteur…… 12

Changement des électrodes…… 13

Vérification de votre CANICOM 800/CANICOM 1500…… 13

Pour obtenir les meilleures performances…….. 13

Ajustement du collier…… 14

L'initiation au collier d'éducation……... 14

La différence entre la stimulation « continue » et la stimulation « flash »…… 14

Précautions d'emploi…… 15

Entretien…… 15

En cas de dysfonctionnement…… 15

Caractéristiques techniques…… 16

Autonomie du collier CANICOM…….. 17

Garantie…….. 17

Conditions de garantie…….. 17

Accessoires…….. 18

Collecte et recyclage de votre appareil en fin de vie…… 18

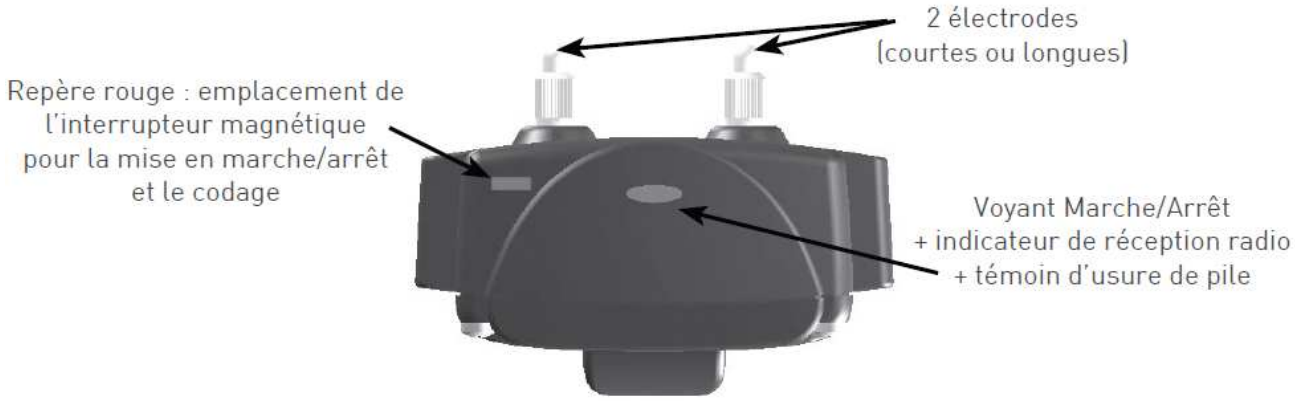
- **Composition du CANICOM 800**

  1 collier CANICOM équipé d'électrodes courtes
  1 pile lithium 3 Volts CR2 pour le collier
  1 télécommande CANICOM 800 équipée d'une pile lithium 3 Volts CR2
  1 lampe néon test
  1 jeu d'électrodes longues
  1 dragonne
  1 DVD
  Guide d'utilisation

- **Composition du CANICOM 1500**

  1 collier CANICOM équipé d'électrodes courtes
  1 pile lithium 3 Volts CR2 pour le collier
  1 télécommande CANICOM 1500 équipée de deux piles alkalines LR06
  1 lampe néon test
  1 jeu d'électrodes longues
  1 dragonne
  1 DVD
  Guide d'utilisation

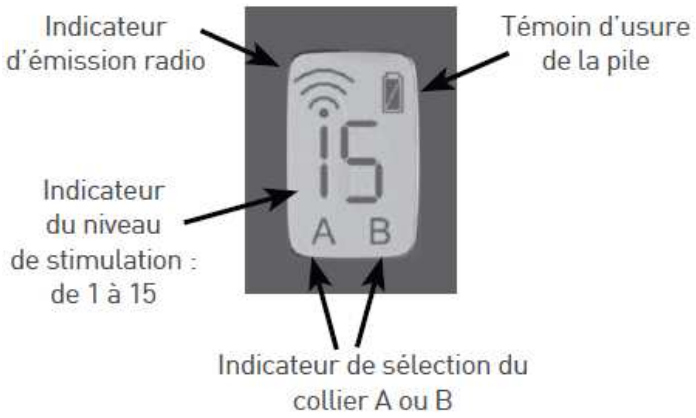
- **Présentation du produit**



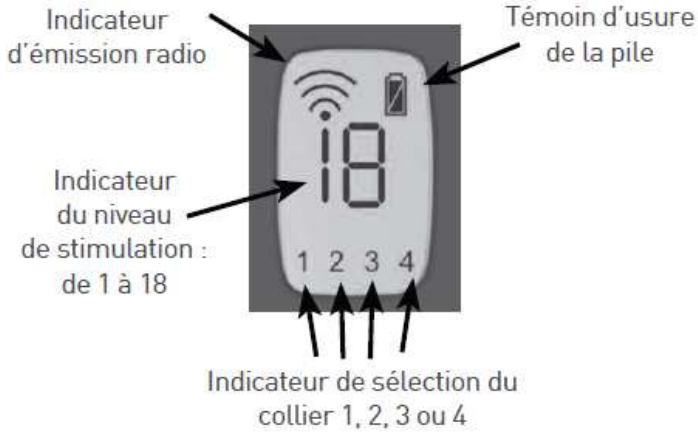
Collier récepteur –Fig. 1

Télécommande CANICOM 800 -*Fig. 2*

Télécommande CANICOM 1500 -*Fig. 3*



Ecran LCD télécommande CANICOM 800 - *Fig. 4*



Ecran LCD télécommande CANICOM 1500 - *Fig. 5*

Première mise en service

- ❖ Mise en place de la pile dans le collier CANICOM

1. Dévissez les 4 vis du couvercle du collier CANICOM à l'aide d'un tournevis.
2. Insérez la pile 3V Lithium CR2 en respectant la polarité indiquée près du logement de la pile (cf. Fig. 6).
3. Un bip sonore (son grave) est émis, indiquant une mise en place correcte de la pile.

Si vous n'entendez aucun bip après avoir inséré la pile, ôtez-la immédiatement de son support. Vérifiez sa polarité avant une nouvelle insertion.

1. Avant de replacer le couvercle, contrôlez la présence du joint d'étanchéité dans sa rainure.
2. Repositionnez le couvercle.
3. Revissez modérément les 4 vis.

Fig. 6

❖ **Mettre en/hors service la télécommande**

La pile est déjà présente dans la télécommande lorsque vous achetez le produit.

- **Mise en service : appui prolongé de 1 seconde** sur le bouton rouge Marche/Arrêt situé sur le côté de la télécommande. Des indications apparaissent sur l'écran LCD.
- **Mise hors service : appui prolongé de 1 seconde** sur le bouton rouge Marche/Arrêt. L'écran LCD s'éteint.

❖ **Mettre en/hors service le collier récepteur**

- Un aimant situé dans la télécommande permet de mettre en ou hors service le collier CANICOM.
- **Mise en service :** mettre en contact le repère situé sur le côté gauche de la télécommande avec le repère rouge du collier **pendant une durée de 1 seconde** (cf. Fig. 7 ou 8). Le voyant du collier s'allume puis clignote en vert : le collier CANICOM est en **Marche.**

❖ **Codage de la télécommande et du collier**

Le codage de la télécommande avec le collier permet de coupler votre télécommande avec le collier fourni (vous pouvez acquérir les colliers supplémentaires ultérieurement).

IMPORTANT :

Avant de débuter le codage (première mise en service du collier ou recodage), assurez vous qu'aucune autre personne proche de vous n'utilise son CANICOM 800/CANICOM1500 ou tout autre produit de la gamme NUM'AXES. Votre collier pourrait enregistrer le code de cette télécommande voisine. Si cela se produit, procédez à nouveau au codage de la télécommande avec le collier.

Pour le CANICOM 800 :

Collier A = collier à sangle noire – Collier B = collier à sangle jaune

Pour le CANICOM 1500 :
Collier 1 = collier à sangle noire – Collier 2 = collier à sangle jaune
Collier 3 = collier à sangle orange – Collier 4 = collier à sangle bleue

Procédure de codage lors de la 1ère mise en service :
Attention, si vous possédez plusieurs colliers, vous devez les coder l'un après l'autre.
Pour coder le collier « A » ou « 1 » à sangle noire :

1. Mettre en service la télécommande : appui prolongé de 1 seconde sur le bouton rouge Marche/Arrêt ⏻ situé sur le côté de la télécommande.
2. Sélectionner le collier « A » ou « 1 » par un appui bref sur la touche « A » ou « 1 » de la télécommande (A ou 1 apparaît en bas de l'écran LCD).
3. Mettre en service le collier que vous souhaitez coder : mettre en contact pendant 1 seconde le repère situé sur le côté gauche de la télécommande avec le repère rouge du collier.
4. Eloigner la télécommande du collier.
5. Appuyer sur la touche 🔈 de la télécommande. Un bip sonore est émis, le collier est codé avec votre télécommande.

Dans le cas où vous possédez un 2ème, 3ème ou 4ème collier, renouvelez la procédure de codage pour chaque collier.

Procédure de recodage (pour tous les codages autres que celui effectué lors de la 1ère mise en service) :
Attention, si vous possédez plusieurs colliers, vous devez les recoder l'un après l'autre.
Pour recoder le collier « A » ou « 1 » à sangle noire :

1. Mettre en service la télécommande : appui prolongé de 1 seconde sur le bouton rouge Marche/Arrêt ⏻ situé sur le côté de la télécommande.
2. Sélectionner le collier « A » ou « 1 » par un appui bref sur la touche « A » ou « 1 » de la télécommande (A ou 1 apparaît en bas de l'écran LCD).
3. **Collier en position « hors service » (arrêt, voyant éteint)** : mettre en contact **pendant 6 secondes** le repère situé sur le côté gauche de la télécommande avec le repère rouge du collier. Le voyant du collier s'allume en vert fixe, puis passe au rouge clignotant.
4. Eloigner la télécommande du collier.
5. Appuyer sur la touche 🔈 de la télécommande. Un bip sonore est émis, le collier est recodé avec votre télécommande.

Dans le cas où vous souhaitez recoder un 2ème, 3ème ou 4ème collier, renouvelez la même procédure pour chaque collier.

- ❖ Reprogrammer un collier

Vous pouvez recoder votre ou vos collier(s) indéfiniment, soit avec la même télécommande, soit avec une nouvelle télécommande de la gamme CANICOM.
Cf. Procédure de recodage.

- ❖ **Utilisation de la télécommande**

La télécommande CANICOM 800 est conçue pour piloter 1 ou 2 colliers.
La télécommande CANICOM 1500 est conçue pour piloter 1, 2, 3 ou 4 colliers.

Avant toute action (bip sonore ou stimulation), vous devez sélectionner le chien sur lequel vous souhaitez agir :

- chien A (collier à sangle noire) ou B (collier à sangle jaune) pour le CANICOM 800
- chien 1 (collier à sangle noire), 2 (collier à sangle jaune), 3 (collier à sangle orange) ou 4 (collier à sangle bleue) pour le CANICOM 1500

Pour sélectionner le chien sur lequel vous voulez agir, procédez de la façon suivante :
Pour le CANICOM 800 : appui bref sur la touche A ou B de la télécommande (la lettre A ou B apparaît en bas de l'écran LCD).
Pour le CANICOM 1500 : appui bref sur la touche 1, 2, 3 ou 4 de la télécommande (le chiffre 1, 2, 3 ou 4 apparaît en bas de l'écran LCD).

❖ Touche 🔈 : avertissement sonore

L'appui sur la touche « Bip sonore » 🔈 vous permet de commander à distance un avertissement sonore sur le collier. Il n'y a pas de limitation de temps de cette fonction : des bips sonores sont émis tant que vous appuyez sur cette touche.
Un symbole « émission » apparaît sur l'écran LCD de la télécommande, le voyant du collier passe du vert clignotant au vert fixe pendant toute la durée d'appui sur cette touche.
Il est possible d'utiliser l'avertissement sonore de plusieurs façons en fonction de la méthode de dressage que vous utilisez. Il peut :
- servir à avertir le chien de son erreur,
- attirer son attention à distance, ...

Il est très important de l'utiliser toujours de la même façon afin de ne pas perturber votre chien.

❖ Touche F : stimulation Flash

L'appui sur le bouton « F » vous permet de mettre en garde à distance votre chien par l'envoi de stimulations délivrées de façon brève par les deux électrodes du collier, pendant une durée définie de moins d'une seconde.
Un symbole « émission » apparaît sur l'écran LCD de la télécommande ; le voyant du collier passe du vert clignotant au rouge fixe le temps de la sanction.

❖ Touche C : stimulation Continue

L'appui sur le bouton « C » vous permet de mettre en garde à distance votre chien par l'envoi de stimulations délivrées de façon continue par les deux électrodes du collier, pendant une durée équivalente à la durée de l'appui sur ce bouton, mais **limitée à 8 secondes maximum**. Un symbole « émission » apparaît sur l'écran LCD de la télécommande ; le voyant du collier passe du vert clignotant au rouge fixe le temps de la sanction.

❖ Touche Booster

L'appui sur la touche «Booster» vous permet de stopper à distance votre chien instantanément par l'envoi de stimulations d'un niveau que vous aurez défini comme étant efficace immédiatement. Cela vous évite d'avoir à passer par les touches + et -. Ces stimulations sont délivrées de façon continue par les deux électrodes du collier pendant une durée équivalente à la durée de l'appui sur cette touche, **mais limitée à 8 seconds maximums.**
Le niveau de stimulation sélectionné avec la touche Booster peut être différent pour chaque collier.
Configuration de la touche Booster :
Paramétrage de la touche booster pour le chien « A » ou « 1 » (collier à sangle noire) :
- appuyez pendant environ 5 secondes sur la touche « A » ou « 1 » jusqu'à ce que l'indication du niveau de stimulation clignote sur l'écran LCD
- appuyez sur les touches « + » ou « - » pour modifier le niveau de stimulation
- appuyez sur la touche « A » ou « 1 » pour valider le niveau choisi

Procéder de la même façon pour paramétrer la touche booster pour le chien B ou les chiens 2, 3 et 4.

❖ Touches de réglage du niveau de stimulation « + » et « - »

Les touches +/- permettent de régler très rapidement le niveau d'intensité de la stimulation émise par le collier.
15 niveaux de stimulation sont disponibles sur la télécommande CANICOM 800.
18 niveaux de stimulation sont disponibles sur la télécommande CANICOM 1500.
Niveau 1 : stimulation très faible. Niveau 15 ou 18 : stimulation forte.
Commencez toujours par le niveau de stimulation le plus faible.

❖ Rétro-éclairage de l'écran LCD

Vous pouvez éclairer l'écran LCD de la télécommande pendant une durée définie de 6 secondes environ par un appui bref (environ 1/2 seconde) sur la touche Marche/Arrêt.

❖ Usure/remplacement de la pile de la télécommande

En cas d’usure de la ou des pile(s), **les performances (portée radio) de la télécommande se trouvent diminuées. Ne tardez pas à les remplacer !**
Pour pouvoir contrôler les piles, mettez en service votre télécommande CANICOM 800/CANICOM 1500 et observez le témoin d’usure des piles affiché sur l’écran LCD. Les divers symboles de cet indicateur ont les significations suivantes :
La pile est en bon état.
La pile est faible : prévoyez sans tarder une ou des pile(s) de rechange.
La pile est usagée : 800/CANICOM 1500 se met en sécurité, le système « se bloque » : vous devez remplacer la ou les pile(s).
Fr - 10
Usure/remplacement de la pile de la télécommande
En cas d’usure de la pile, **les performances (portée radio) de la télécommande se trouvent diminuées. Ne tardez pas à la remplacer !**
Pour pouvoir contrôler la pile, mettez en service votre télécommande CANICOM 500 et observez témoin d’usure de la pile affiché sur l’écran LCD. Les divers symboles de cet indicateur ont significations suivantes :

La pile est en bon état.
La pile est faible : prévoyez sans tarder une pile de rechange.
La pile est usagée : votre CANICOM 500 se met en sécurité, le système «Se bloque » : vous devez remplacer la ou les pile(s).

Remplacez la ou les pile(s) usagée(s) par de nouvelles piles de même type :
- une pile lithium 3V CR2 pour la télécommande CANICOM 800
- deux piles alkalines LR06 pour la télécommande CANICOM 1500

NUM’AXES vous recommande d’utiliser des piles du même modèle et de la même marque que celles qui vous ont été fournies lors de l’achat de votre produit. Des piles d’autres marques pourraient ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatibles avec votre produit.
Vous pouvez vous procurez les piles adéquates auprès de NUM’AXES ou de votre distributeur.
Pour changer la pile, procédez de la façon suivante :
- Au dos de la télécommande, ôtez la vis et la trappe à pile (cf. Fig. 9 ou 10).
- Enlevez la ou les pile(s) usagée(s).
- Insérez la (les) pile(s) dans son (leur) support **en respectant la polarité indiquée près du logement de la (des) pile(s).**
- Positionnez la trappe à pile(s) et fixez-la en utilisant la vis.
- Vérifiez le bon fonctionnement de votre télécommande.

Mise en place ou remplacement de la pile dans le CANICOM 800
Fig. 9

Mise en place ou remplacement des piles dans le CANICOM 1500
Fig. 10

ATTENTION : Respectez bien les polarités

- **Usure/remplacement de la pile du collier**

Pour contrôler l'état de la pile du collier récepteur, observez le voyant de mise en/hors service situé en façade du collier :
- La pile est en bon état : clignotement lent vert.
- La pile est faible : clignotement rapide rouge. Prévoyez sans trop tarder le remplacement de la pile.
Remplacez-la par une pile neuve de même type (3V Lithium CR2) (cf. § 1ère mise en service : mise en place de la pile dans le collier CANICOM).
Vérifiez le bon fonctionnement du collier récepteur.
NUM'AXES vous recommande d'utiliser des piles du même modèle et de la même marque que celles qui vous ont été fournies lors de l'achat de votre produit. Des piles d'autres marques pourraient ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatibles avec votre produit.
Vous pouvez vous procurez les piles adéquates auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

- **Changement des électrodes**

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. Pour que le collier fonctionne correctement, la longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien.
Si votre chien a des poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires. **Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant (ne pas utiliser de clé).**

- **Vérification de votre CANICOM 800/CANICOM 1500**

Vous pouvez à tout moment vérifier le bon fonctionnement de votre ensemble CANICOM 800/CANICOM 1500 de la façon suivante :
- Avant d'effectuer cette opération, assurez-vous que votre collier est en position « arrêt ».
- Vous pouvez alors placer chaque fil de la lampe néon test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe test sous les électrodes).
- Mettez en position « marche » la télécommande et le collier.
- Sélectionnez sur la télécommande le collier que vous souhaitez tester par un appui bref sur la touche correspondante : A ou B / 1, 2, 3 ou 4
- Appuyez sur la touche « F » ou « C » et modifiez le niveau d'intensité des stimulations : la lampe test s'allume avec plus ou moins d'intensité lumineuse. Votre appareil est en parfait état de fonctionnement.
Procédez de la même façon pour chaque collier.

- **Pour obtenir les meilleures performances**

Les consignes de dressage que vous adressez à votre chien sont transmises de la télécommande vers le collier par des ondes radio.
Ces ondes radio sont sensibles et « portent » à une distance pouvant atteindre 800 mètres environ pour le CANICOM 800 et 1500 mètres environ pour le CANICOM 1500 (distances variables selon l'environnement et le relief dans lequel vous évoluez).
Les performances de votre CANICOM 800/CANICOM 1500 seront optimales si vous respectez les recommandations suivantes :
- pour obtenir une portée radio satisfaisante, tenez votre télécommande de façon à bien dégager l'antenne ;
- orientez toujours le collier autour du cou du chien de la façon suivante : le voyant de marche est visible, il n'est pas en contact avec le poitrail du chien ;
- contrôlez l'état des piles (télécommande et collier(s)) avant d'utiliser l'appareil et remplacez-les dès que le niveau de charge est faible ;
- les performances des piles se dégradent légèrement sous des températures inférieures à 0℃.
Gardez si possible votre télécommande au chaud (ex. dans une poche intérieure) avant de l'utiliser.
Ajustement du collier
La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

Evitez de laisser le collier positionné au même endroit pendant plusieurs heures d'affilée car cela peut causer des irritations. Si votre chien doit porter le collier pendant de longues périodes, changez en régulièrement l'emplacement autour de son cou.

Ne laissez pas le collier plus de 8 heures par jour au cou de votre chien et profitez de la pose ou du retrait du collier pour vérifier qu'il n'a aucun signe d'irritation.

- L'initiation au collier d'éducation
- La période d'initiation peut commencer sur un jeune chien âgé d'au moins 6 mois et ayant reçu une éducation de base composée des rudiments de dressage : « assis », « couché » ainsi qu'un rappel minimum.

• Nous vous recommandons de ne pas mettre le collier sur un chien en mauvaise santé (problèmes cardiaques, épilepsie et autres) ou ayant des troubles du comportement.

• Une période d'adaptation au collier est nécessaire : au début, mettez le collier au cou de votre chien lors de vos sorties mais sans l'utiliser afin qu'il s'y habitue.

• Ne brûlez pas les étapes pour un dressage positif et serein :

- Choisissez un terrain familier où votre chien a l'habitude de travailler.
- Déterminez le niveau de stimulation à partir duquel votre chien réagit en commençant par le niveau d'intensité le plus faible et en augmentant progressivement.
- Choisissez le bon moment pour envoyer un avertissement sonore ou une stimulation : c'est-à dire au moment précis où votre animal commet la faute et non après.
- Encouragez votre chien par des caresses : il comprendra plus rapidement et sa volonté d'obéir ne fera que s'accentuer.

• N'hésitez pas à faire appel aux conseils d'un dresseur professionnel pour un dressage adapté à votre chien.

- La différence entre la stimulation « continue » et la stimulation « flash »

Ces deux fonctions présentent un intérêt certain : celui de pouvoir moduler et de s'adapter à chaque sujet en fonction de chaque situation.

- La stimulation « continue »

Cette fonction est généralement à utiliser pour une leçon sur un terrain familier pour le chien (au départ). Du fait de sa durée « continue », l'utilisateur doit toujours utiliser la plus faible intensité quitte à jouer sur la durée, de façon à ce que le chien ait le temps d'assimiler.

- La stimulation « flash »

C'est le rappel à l'ordre.

De faible intensité, elle sert à attirer l'attention de votre animal qui ressent un léger désagrément au moment même où il commet la faute.

- Précautions d'emploi

- Avant la mise en place du collier CANICOM, il est recommandé de faire examiner votre chien par un vétérinaire afin de vérifier qu'il n'y a pas de contre-indications.
- Le collier CANICOM est un produit parfaitement étanche à l'immersion. Votre chien peut traverser les cours d'eau sans souci. Afin de préserver l'étanchéité de votre collier, il est fortement recommandé d'en changer le joint chaque année.
- La télécommande est étanche au ruissellement (mais pas à l'immersion) : elle est prévue pour rester un court instant sous la pluie. Mettez-la à l'abri de l'eau dès que possible. Si votre télécommande tombe dans une flaque d'eau, celle-ci risque d'être endommagée de façon irréversible.
- Nous vous déconseillons le port d'une médaille, d'un collier métallique ou de tout autre collier quand votre chien porte son collier d'éducation et d'aide au dressage CANICOM.
- Evitez d'approcher la télécommande trop près d'objets sensibles aux champs magnétiques : celle-ci intègre un aimant permanent qui risquerait de les endommager de façon irréversible.

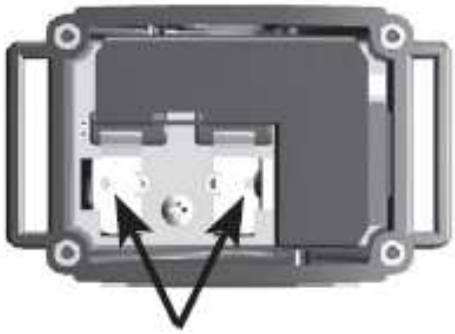
- Prenez soin de ne pas stocker ou ranger l'appareil dans des endroits exposés à une température élevée.
- Dans le cas d'un non utilisation prolongée supérieure à trois mois environ (exemple fin de période de chasse), il est recommandé de retirer la pile de la télécommande et du collier. La configuration du collier (codage) est conservée pendant de nombreux mois même en l'absence de la pile.
- Les piles doivent être changées tous les 2 ans même si l'appareil n'a pas été utilisé pendant de longues périodes.
- Ne laissez jamais de piles usagées dans l'appareil (télécommande et collier récepteur) : elles peuvent fuir et endommager votre CANICOM 800 / CANICOM 1500.
- Ne laissez pas votre ensemble CANICOM à la portée des enfants. Ne le considérez pas comme un jouet pour vos enfants ou vous-même.

▪ Entretien

- Evitez d'utiliser des liquides volatils tels diluant ou benzine pour nettoyer l'appareil. Essuyez-le avec un linge doux trempé d'une solution détergente neutre.
- Afin de préserver l'étanchéité de votre collier, il est fortement recommandé d'en changer le joint chaque année.

▪ En cas de dysfonctionnement

Avant d'attribuer une panne à l'appareil, prenez soin de relire ce guide et assurez-vous que le problème n'est pas dû à une pile faible ou à des erreurs d'utilisation.
En cas de problème, procédez à un recodage du ou des collier(s) (cf. procédure de recodage).
Procédez éventuellement à un reset du ou des collier(s). Pour ce faire, ôtez la pile de son logement, puis avec une pièce métallique (par ex. tournevis, ciseaux) mettez en liaison pendant 2 secondes environ les 2 supports de la pile (cf. Fig. 11). Insérez à nouveau la pile : vous devez entendre un bip sonore indiquant une mise en place correcte de la pile. Remettez votre CANICOM en service à l'aide de la télécommande.



Reset : relier les 2 supports de pile
Fig. 11

Si le problème persiste, appelez le Service Après-vente NUM'AXES au 02 38 63 64 40.
Avec l'aide de nos techniciens, de nombreux problèmes peuvent être résolus par téléphone. Selon l'ampleur du dysfonctionnement, vous devrez peut-être retourner votre produit au Service Après-vente NUM'AXES afin qu'il soit réparé et testé. Ne retournez pas votre produit à votre distributeur.
Retournez-le à l'adresse suivante :
NUM'AXES - ZAC des Aulnaies - 745 rue de la Bergeresse - BP 30157 - 45161 OLIVET CEDEX.
Pour toutes réparations, le service après-vente NUM'AXES a impérativement besoin :
- de votre produit complet
- de la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse)

Si vous omettez l'un de ces éléments, le Service Après-vente NUM'AXES vous facturera la réparation.
Une somme forfaitaire de 25 € TTC sera facturée en cas de retour SAV non justifié (par exemple pile hors service, pile mise en place dans le mauvais sens, codage ou recodage télécommande/collier non effectué).

Caractéristiques techniques :

	Télécommande CANICOM 800	Télécommande CANICOM 1500	Collier récepteur
Alimentation	1 pile lithium 3 V type CR2	2 piles alkalines LR06	1 pile lithium 3V type CR2
Autonomie	En fonctionnement intensif : environ 30 000 déclenchements	En fonctionnement intensif : environ 50 000 déclenchements	En veille : environ 7 mois En fonctionnement intensif : environ 2 mois
Fréquence (Puissance)	869,525 MHz (250 mW)	869,525 MHz (500 mW)	869,525 MHz
Antenne	Souple	Souple	Intégrée
Portée radio	800 m environ	1500 m environ	
Etanchéité	Au ruissellement	Au ruissellement	A l'immersion
Sécurité et codage radio	Assurés par microcontrôleur	Assurés par microcontrôleur	Assurés par microcontrôleur
Témoin d'usure des piles	Par indicateur sur écran LCD	Par indicateur sur écran LCD	Par voyant lumineux
	Télécommande CANICOM 800	**Télécommande CANICOM 1500**	**Collier récepteur**
Niveaux de stimulation	15	18	
Température d'utilisation	Entre – 20°C et +40°C	Entre – 20°C et +40°C	Entre – 20°C et +40°C
Dimensions : h x l x ép.	108 mm x 55 mm x 24 mm	132 mm x 62 mm x 31 mm	38 mm x 68 mm x 43 mm
Poids (avec la pile)	85 g	130 g	75 g (sans la sangle) Collier réglable à l'encolure de 20 à 50 cm

- **Autonomie du collier CANICOM**

- 7 mois en veille : à raison d'une mise en marche de 4 heures par jour.
- 2 mois en fonctionnement intensif : soit environ 5 000 déclenchements de 2 secondes au niveau maximum.

Pour préserver la pile située dans le collier, il est nécessaire de le mettre hors service dès que vous ne l'utilisez plus.

- **Garantie**

NUM'AXES garantit le produit contre les défauts de fabrication pendant les 2 années qui suivent l'acquisition. Les frais de transport aller-retour du produit sont à la charge exclusive de l'acheteur.

- **Conditions de garantie**

1. La garantie sera assurée uniquement si la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) est présentée sans rature à NUM'AXES.
2. Cette garantie ne couvre aucun des points suivants :
- le renouvellement de la pile
- le renouvellement de la sangle
- les risques de transport directs ou indirects liés au retour du produit chez NUM'AXES
- l'endommagement du produit résultant :
- de la négligence ou faute de l'utilisateur (ex. : morsures, cassures, fêlures)
- d'une utilisation contraire aux instructions ou non prévue
- de réparations faites par des réparateurs non agréés
- la perte ou le vol
3. Si le produit est reconnu défectueux, NUM'AXES le réparera ou l'échangera selon son choix.
4. NUM'AXES garantit le délai d'intervention de 48 heures (hors délais postaux).
5. NUM'AXES ne pourra être tenu pour responsable des dommages qui pourraient résulter d'un mauvaise utilisation ou d'une panne du produit.

6. NUM’AXES se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits en vue d’y apporter des améliorations techniques ou de respecter de nouvelles réglementations.
7. Les informations contenues dans ce guide peuvent faire l’objet de modifications sans préavis.
8. Photos et dessins non contractuels.

- **Accessoires**

Vous pouvez vous procurer les accessoires (pile, sangle, collier supplémentaire…) à tout moment auprès de NUM’AXES ou de votre distributeur.

Collecte et recyclage de votre appareil en fin de vie

Le pictogramme apposé sur votre produit signifie que l’équipement ne peut être mêlé aux ordures ménagères.
Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation et le recyclage des déchets électroniques ou rapporté chez votre distributeur.
En adoptant cette démarche, vous faites un geste pour l’environnement, vous contribuez à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé humaine.
Pour plus d’informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, vous pouvez contacter votre mairie, le service des traitements de déchets ménagers ou nous retourner le produit.